

En l'absence de **situation médicale aiguë ou de crise** la **gestion de cas** s'adresse à toute personne de plus de 60 ans souhaitant continuer à vivre à domicile mais dont le **projet de vie** est compromis par les **éléments suivants** :

- Problème d'**autonomie fonctionnelle** > AVQ\* et/ou AIVQ\*
- \*Les activités de la vie quotidienne (AVQ) sont l'hygiène corporelle, l'habillement, l'alimentation, la continence, le déplacement, les transferts*
- \*Les activités **instrumentales** de la vie quotidienne (AIVQ) sont la gestion domestique (ménage, lessive, préparer repas, courses), la gestion financières et administrative, utiliser le téléphone, utiliser les transports, gestion et prise des thérapeutiques.*
- et** Problème relevant du **champ médical**
- et** Problème d'**autonomie décisionnelle** > altération du processus décisionnel avec conséquences multiples
- ⇒ **Critère N°1 validé uniquement si les trois problèmes présents**

- Aides et soins **insuffisants** ou **inadaptés**
- ⇒ **Critère N°2 validé**

- Absence de **personne ressource** ou **entourage proche** en capacité de mettre en place et coordonner les réponses aux besoins de la situation de la personne
- ⇒ **Critère N°3 validé**

**Si les 3 critères sont validés un suivi par un gestionnaire de cas est avéré**



Un **simple renforcement des aides** n'est pas suffisant pour **mobiliser un gestionnaire de cas**

Si un des **critères** n'est **pas validé** la situation **ne relève pas d'une gestion de cas**

⇒ **Orientation** vers un autre service du **Guichet intégré (File REGULATION)**