

## Participation de la Collectivité de Corse à la préfiguration d'un nouveau modèle de financement des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)\*

---

### APPEL A CANDIDATURES

*visant à sélectionner les SAAD qui participeront à la **préfiguration d'un nouveau modèle de financement**, à travers la formalisation d'un **contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)***

---

### CAHIER DES CHARGES

Lancement de l'appel à candidatures : 5 octobre 2019

Clôture de l'appel à candidature : 12 novembre 2019 à 12H00

\*Dans le cadre de la mise en œuvre du décret N°2019-457 du 15 mai 2019 relatif à la répartition et l'utilisation des crédits mentionnés au IX de l'article 26 de la loi de financement de la sécurité sociale pour la préfiguration d'un nouveau modèle de financement des SAAD

## **I – Contexte**

---

L'appel à candidatures s'inscrit dans le cadre de travaux nationaux de refondation du financement des services d'aide et d'accompagnement à domicile. Les travaux en cours devraient permettre de définir un nouveau modèle de financement dans l'objectif d'assurer l'accessibilité financière et géographique des services pour les bénéficiaires, d'assurer une plus grande équité de traitement, de rendre l'offre plus lisible, de garantir une meilleure transparence tarifaire et de mieux maîtriser les restes à charge pour les usagers.

A terme, le modèle rénové devrait reposer sur un tarif de référence national applicable à tous les SAAD et un complément de financement (appelé dotation complémentaire ou « modulation positive ») attribué aux services en contrepartie d'engagements pris par les services en matière de qualité d'accompagnement tels que le profil des personnes accompagnées, la couverture territoriale, les horaires d'intervention, etc.

La loi de financement de la sécurité sociale pour 2019 prévoit une enveloppe de 50 millions d'euros afin de préfigurer le futur modèle de financement des services. Le décret n° 2019-457 du 15 mai 2019 relatif à la répartition des crédits mentionnés au IX de l'article 26 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2019 visant à la préfiguration d'un nouveau modèle de financement des services d'aide et d'accompagnement à domicile précise la répartition de cette enveloppe de 50 millions d'euros. Il définit les conditions d'utilisation et de récupération de ce financement, ainsi que les conditions précises de transmission d'information sur l'utilisation des crédits alloués afin que les enseignements les plus précis possibles puissent être tirés de cette année de préfiguration.

La Collectivité de Corse s'est positionnée afin de participer à cette préfiguration et bénéficie dans ce cadre d'un financement de 668 118,52 € versés par la CNSA.

Les crédits reçus par la Collectivité de Corse seront attribués aux services d'aide et d'accompagnement à domicile retenus dans le cadre de cet appel à candidatures dans le cadre de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens prévus à l'article L. 313-11-1 du code de l'action sociale et des familles ou d'avenants à ces contrats. Ils seront signés au plus tard le 31 mars 2020.

Le présent appel à candidatures tient compte des priorités fixées par la Collectivité de Corse, prévoit les critères de sélection et définit la procédure d'instruction et de sélection.

La politique d'aide à domicile de La Collectivité de Corse, met l'accent notamment sur la couverture territoriale, la professionnalisation des intervenants, dans un objectif de qualité du service rendu aux bénéficiaires ainsi que l'amélioration de la qualité de vie au travail pour les salariés.

## **II. L'objet de l'appel à candidatures**

---

Le présent appel à candidatures a pour objet d'identifier et sélectionner les services d'aide et d'accompagnement à domicile (PA/PH) volontaires pour participer à la préfiguration d'un nouveau modèle de financement, dans le cadre d'une démarche expérimentale qui se matérialisera notamment par la signature d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens et la définition d'engagements réciproques.

### III - Les structures éligibles

---

Est éligible tout service d'aide et d'accompagnement à domicile prestataire relevant des 6° et 7° du de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles et répondant aux critères suivants.

- Être autorisé sur le territoire de la Collectivité de Corse ;
- Assurer des prestations auprès des publics visés aux 6° et 7° du I de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles, financées au titre de l'APA, de la PCH et de l'aide sociale ;
- Réaliser une proportion significative de l'activité en zone rurale ;
- Être habilité à l'aide sociale et tarifé ou transmettre les comptes financiers des quatre dernières années et s'engager à transmettre les budgets prévisionnels et comptes administratifs, ainsi que tous les justificatifs de dépenses sur la durée de la préfiguration ;
- Exister depuis au moins 4 ans ou résulter du regroupement de services d'aide à domicile préexistants à la date de parution de l'appel à candidature ;
- Disposer d'un système de télégestion opérationnel permettant d'isoler les heures ou interventions qui pourront faire l'objet d'une valorisation au titre de la modulation positive et de transmettre ainsi les justificatifs requis ;
- Ne pas être dans une procédure de redressement judiciaire ou de dépôt de bilan et être à jour de ses obligations déclaratives fiscales et sociales ou être engagé dans un processus de régularisation de ses paiements.

### IV - L' objet du CPOM

---

#### a. Engagements du service

Dans le cadre de cet appel à candidatures, les services devront respecter les conditions suivantes pour pouvoir candidater à la signature d'un CPOM ou d'un avenant au CPOM :

- **Intervenir selon les objectifs suivants qui seront valorisés dans le cadre de la dotation complémentaire :**

- Profil des personnes accompagnées, notamment, intervenir :

- Auprès de personnes en GIR 1 et 2 et de PCH de plus de 90 heures par mois ;
- Auprès de personnes en GIR 3 et PCH de moins de 90 heures par mois ;
- Auprès de personnes en situation complexe (pas de proche aidant, intervention en binôme, très grande dépendance, isolement,...) ;

- Amplitude horaire d'intervention et capacité à mettre en œuvre l'intégralité d'un plan d'aide, par exemple, intervenir :

- Sur des courtes durées ;
  - Les dimanches et jours fériés ;
  - La fin de journée et la nuit ;
  - Les astreintes ;
  - Taux d'effectivité des plans d'aide.
- Les caractéristiques du territoire, par exemple, intervenir :
- Dans des communes identifiées comme éloignées ou rurales
  - **Etre en capacité de réaliser un suivi analytique de ces interventions, c'est-à-dire, assurer un suivi des interventions par activité, par territoire et disposer d'une comptabilité analytique**
  - **S'engager à transmettre des indicateurs de suivi qui seront définis conjointement avec la Collectivité de Corse, et transmettre les justificatifs afférents (notamment en lien avec la télégestion)**
  - **S'engager à rendre accessible financièrement l'intervention à domicile**

Les SAAD candidats s'engagent à ne pas appliquer de surfacturation au-delà du tarif de référence de la Collectivité de Corse pour les heures relevant de l'APA et de la PCH.

- **S'engager à mettre en place les outils d'évaluation définis conjointement**
- **S'engager à participer aux groupes de travail destinés au suivi et au bilan de l'évaluation sur le plan territorial**

## **b. Engagement de la Collectivité de Corse**

Les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) ou leurs avenants signés avec les services répondant aux exigences de la Collectivité de Corse pour 3 ans (sous réserve la reconduction des fonds alloués à la Collectivité par la CNSA) définiront les modalités de financement des services d'aide et d'accompagnement à domicile, dans le cadre de la préfiguration, à savoir :

- la valorisation financière de l'activité réalisée, au regard des modalités de tarifications prévues par la réglementation en vigueur (maintien des arrêtés de tarification existants, avec tarif horaire)

- la valorisation financière des objectifs définis dans le cadre de la dotation complémentaire relative aux caractéristiques du territoire d'intervention, au public accompagné et à l'amplitude d'intervention (indicateurs à définir)

Autrement dit, les SAAD continuent à bénéficier du tarif horaire acquis dans le cadre de leur dernier arrêté de tarification. Le montant total du financement alloué dans le cadre du CPOM comprend le tarif individualisé du SAAD, complété par une dotation hors tarif, appelée « modulation positive » destinée à valoriser les objectifs du CPOM.

## V - Procédure d'instruction et de sélection

### a. Calendrier de la procédure

Publication de l'appel à candidatures	Lundi 7 octobre 2019
Date limite de réponse à l'appel à candidatures	Mardi 12 novembre 2019 à 12h00
Etude des candidatures	Du 13 novembre au 31 décembre 2019
Envoi des réponses aux candidats et début de la négociation des CPOM	Janvier 2020
Date limite de signature des CPOM	31 mars 2020

### b. Contenu du dossier d'appel à candidature

Le dossier de candidature devra comporter obligatoirement :

- Note d'intention et d'engagement du SAAD à participer à la préfiguration d'un nouveau modèle de financement, en réponse au cahier des charges et aux enjeux ;
- Les documents de réponse à l'appel à candidatures selon la trame précisée en annexe 1 ;
- La liste des communes couvertes par le service en 2019 en annexe 2 ;
- Les rapports d'activité du service, les comptes administratifs ou comptes de résultat, les bilans pour les années 2015, 2016, 2017 à 2018 en fonction du dernier exercice clôturé, le cas échéant si la Collectivité n'en dispose pas d'ores et déjà ;
- Le budget 2019, le cas échéant, si la Collectivité n'en dispose pas d'ores et déjà ;
- Le cas échéant, la copie du jugement du tribunal de commerce ou du tribunal de grande instance dans le cadre d'un service en situation de sauvegarde ou de redressement judiciaire ;
- Une déclaration sur l'honneur du respect du cahier des charges national des SAAD ;
- Le projet de service ou document retraçant les projets de service en termes de modernisation, d'adaptation de la prestation aux besoins de la population notamment dans une logique de prévention, d'inscription sur le territoire ...) pour les services qui ont basculé dans le régime de l'autorisation à compter du 30 décembre 2015.

De manière facultative, le dossier de candidature peut comporter tout élément que le candidat jugerait pertinent, permettant de mieux identifier la structure porteuse, son activité. Il peut s'agir, par exemple, contrat-type, des informations sur le coût des prestations proposées, etc.

Les services de la Collectivité de Corse se réservent la possibilité de solliciter d'autres documents complémentaires nécessaires à l'instruction des candidatures.

### c. Instruction des dossiers de candidature et critères de sélection

Il sera pris connaissance du contenu des candidatures à l'expiration du délai de réception des réponses.

Les critères de sélection des candidats portent notamment sur :

- Le niveau d'engagement des SAAD et leurs objectifs dans le cadre de la participation à cette démarche
- L'adéquation entre le dossier de candidature et les objectifs définis dans la partie IV-a (engagements du service) du présent appel à candidatures ;
- La capacité à intervenir selon,
  - le profil des personnes prises en charge,
  - l'amplitude horaire d'intervention,
  - les caractéristiques du territoire d'intervention, (intervention en zone rurale notamment)
  - la capacité à piloter et suivre les engagements fixés au CPOM
- La capacité à coopérer avec les acteurs du territoire pour la prise en charge des bénéficiaires.
- La capacité à suivre les interventions et à assurer la remontée d'informations ;
- La situation financière du service et la capacité à assurer le suivi financier de la préfiguration et de l'utilisation de la modulation complémentaire ;

Les dossiers transmis après la date et l'heure limites fixées ci-dessus ou incomplets (pièces manquantes) ou concernant des structures non éligibles, ne seront pas retenus ni étudiés. Ils seront par nature irrecevables.

## VI - Modalités pratiques

---

Chaque candidat devra adresser, un dossier de candidature complet par envoi dématérialisé, en format Word et PDF, par courriel aux adresses suivantes suivantes :

[direction.autonomie@isula.corsica](mailto:direction.autonomie@isula.corsica)

[patrick.antonetti@isula.corsica](mailto:patrick.antonetti@isula.corsica)

Et par voie postale à l'adresse suivante :

#### **Collectivité de Corse**

Direction Générale Adjointe en charge  
des Affaires Sociales et Sanitaires  
Direction de l'Autonomie  
Service du pilotage de l'offre médico-sociale  
*Hôtel de la Collectivité de Corse*  
Rond-point du Maréchal Leclerc  
20200 BASTIA



**La date limite d'envoi des candidatures est fixée au 12 novembre 2019 à 12h00.**

Pour toute demande d'information, vous pouvez contacter :

[patrick.antonetti@isula.corsica](mailto:patrick.antonetti@isula.corsica) - 04 95 55 07 27

[maguy.fratacci@isula.corsica](mailto:maguy.fratacci@isula.corsica) - 04 95 55 06 20

## ANNEXE 1 : TRAME DE REPONSE A L'APPEL A CANDIDATURES

### 1. Présentation du service

#### **Identification de la structure**

Nom :

.....

Statut juridique :

.....

Adresse du siège social:

.....

Code postal et commune :

.....

Courriel et téléphone :

.....

N° SIRET/SIREN :

.....

N° d'identification au répertoire national des associations :

.....

N° FINESS :

.....

#### **Identification du responsable légal de la structure**

Nom et prénom :

.....

.....

Fonction :

.....

.....

Courriel et téléphone :

.....

.....



**Identification de la personne chargée du dossier (si différente du responsable)**

Nom et prénom :

.....  
.....

Fonction :

.....  
.....

Courriel et téléphone :

.....  
.....

**Caractéristiques de la structure**

Principales activités réalisées :

.....  
.....  
.....

Coût de revient horaire 2018 :

.....

Tarifs horaires 2019 et préciser si vous pratiquez des frais annexes :

.....  
.....

Activité annuelle en nombre d'heures (réalisée en 2017 et 2018) :

	2017	2018	Prévisionnel 2019
APA			
PCH			
AIDE MENAGERE			
Dont activité aide sociale			
<b>TOTAL</b>			

Nombre de personnes suivies:

	2017	2018	Prévisionnel 2019
<b>PERSONNES AGEES</b>			
Dont GIR 1/2			
Dont GIR 3/4			
Dont GIR 5/6			
Dont personnes en situation complexe : très grande dépendance, isolement, intervention en binôme,...			
<b>PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP</b>			
Dont handicap psychique ou pathologie psychiatrique			
Dont bénéficiaires PCH – 90 heures/mois			
Dont bénéficiaires de la PCH + 90 heures/mois			
Dont personnes en situation complexe : très grande dépendance, isolement, intervention en binôme,...			
<b>TOTAL</b>			

Territoires d'intervention du SAAD :

- Nombres d'heures APA effectuées en zone rurale en 2018 :
- Nombres d'heures PCH effectuées en zone rurale en 2018 :

Effectif total du service (en nombre d'ETP):

.....

.....

.....

.....

Pour le personnel d'intervention (précisez par types de postes le nombre d'ETP en 2019):

Aide à domicile	
Auxiliaire de vie sociale	
Autres	

Pour le personnel d'encadrement (précisez par types de postes le nombre d'ETP en 2019)

Direction	
Administration	
Responsable de secteur/coordination	
Autres	

Bénévoles (précisez le nombre et les missions) :

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Relations avec d'autres associations, affiliation à un réseau/union/fédération :

.....  
 .....

Précisez si service franchisé :

.....

Amplitude horaire d'intervention (semaine et week-end) :

	2017	2018	Prévisionnel 2019
Nombre d'heures dimanches et jours fériés			
Nombre d'heures de nuit			
Nombre d'interventions inférieures ou égales à 30 minutes			
Proportion (%) des heures effectuées le week-end/l'activité totale			

Préciser ici l'organisation de vos astreintes (catégorie professionnelle, amplitude horaire, astreinte opérationnelle, astreinte téléphonique, plate-forme téléphonique....) :

.....  
 .....

Engagement sur le délai moyen d'intervention en cas de sortie d'hospitalisation :

.....

.....

Engagement sur le délai de remplacement d'un professionnel en cas d'absence :

.....

.....

Présentation des partenariats existants avec les autres acteurs amenés à intervenir auprès des bénéficiaires accompagnés par le service :

.....

.....

### Projections d'activité 2019

#### Activité prévisionnelle 2019 :

- Dont activité APA :
- Dont activité PCH :
- Dont activité Aide sociale :
- Dont heures estimées sur des missions définies dans la dotation complémentaire :

.....

.....

## 2. Présentation des engagements et objectifs du SAAD, dans le cadre de la préfiguration d'un nouveau modèle de financement, en matière :

- D'amélioration des prises en charge des usagers
- Et de la qualité de vie au travail des salariés

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. Présentation des moyens que le service entend mobiliser pour piloter le CPOM**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Propositions d'indicateurs de la part du SAAD pour la modélisation de la modulation positive et estimations de leurs valorisations

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### 4. Enjeux relatifs aux missions définies dans la dotation complémentaire et moyens du service pour y répondre

Déclinez votre compréhension des enjeux relatifs aux missions définies dans la dotation complémentaire par la Collectivité de Corse et les moyens envisagés pour y répondre :

- **Le profil des personnes accompagnées, par exemple :**

- Personnes en GIR 1 et 2 et personnes attributaires de la PCH bénéficiant d'une aide humaine de plus de 90 heures par mois,
- Personnes en GIR 3 et 4 et personnes attributaires de la PCH bénéficiant d'une aide humaine de moins de 90 heures par mois
- Personnes en situation complexe : très grande dépendance, isolement, intervention en binôme,

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- **L'amplitude d'intervention et la capacité à mettre en œuvre l'intégralité d'un plan d'aide, par exemple :**

- Nombre d'heures assurées les dimanches et jours fériés :
- Interventions la nuit :
- Interventions de courte durée :
- Astreintes :
- Taux d'effectivité des plans d'aide :

.....  
.....  
.....  
.....

- **Les caractéristiques du territoire d'intervention, par exemple :**

- Nombre d'heures assurées sur les communes identifiées comme isolées :

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
- Nombre d'heures assurées sur les quartiers prioritaires de la ville :

.....  
.....  
.....

## 5. Autres engagements du service en matière de :

- **Mise en place de la télégestion**

Préciser :

- Le choix du logiciel de télégestion
- L'éditeur
- S'il permet de faire la gestion de planning et/ou la facturation
- Sinon précisez les logiciels
- Si le logiciel est déjà acquis ou en cours d'acquisition.

- **Facturation aux usagers**

Fournir une facture type simplifiée pour la lecture par l'utilisateur et comprenant la valorisation de la prise en charge par le Département.

- **Participation aux travaux et négociations lors de la phase d'élaboration du CPOM de contribution à la construction d'un nouveau modèle de financement**

Date:

Signature par le représentant légal :

**ANNEXE 2 : LISTE DES COMMUNES COUVERTES PAR LE  
SERVICE EN 2019**

<b>Nom des communes d'intervention</b>	