

ASSEMBLEE DE CORSE

4 EME SESSION EXTRAORDINAIRE DE 2022

REUNION DES 28 ET 29 JUILLET 2022

RAPPORT DE MONSIEUR
LE PRESIDENT DU CONSEIL EXECUTIF DE CORSE

SINTESI DI E CUNTRIBUZIONE ISCIUTE DA A
CUNULTAZIONE CITATINA NANTU À A SPARGHJERA DI
A 5G IN CORSICA

SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS ISSUES DE LA
CONSULTATION CITOYENNE SUR LE DÉPLOIEMENT DE
LA 5G EN CORSE

COMMISSION(S) COMPETENTE(S) : Commission du Développement Economique, du Numérique, de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement

RAPPORT DU PRESIDENT DU CONSEIL EXECUTIF DE CORSE

Table des matières

<u>Table des matières.....</u>	<u>1</u>
<u>Objet du présent rapport.....</u>	<u>2</u>
<u>Genèse de la démarche.....</u>	<u>2</u>
<u>La méthode.....</u>	<u>2</u>
<u>La méthode en pratique.....</u>	<u>3</u>
<u>Les grands enseignements de la démarche.....</u>	<u>4</u>
<u>Quelques tendances.....</u>	<u>5</u>
<u>Les contributeurs.....</u>	<u>5</u>
<u>Les tendances générales.....</u>	<u>5</u>
<u>Les attentes vis-à-vis de la Collectivité de Corse.....</u>	<u>6</u>
<u>Les attentes vis-à-vis des opérateurs.....</u>	<u>6</u>
<u>Regard croisé sur le Schéma directeur territorial d'aménagement numérique de la Corse - Smart Isula.....</u>	<u>7</u>
<u>Concernant la démarche de concertation citoyenne.....</u>	<u>7</u>
<u>Une consultation à mettre en perspective.....</u>	<u>7</u>
<u>Conclusion.....</u>	<u>8</u>

Objet du présent rapport

Le présent rapport vise à présenter les conclusions et les orientations issues de la consultation citoyenne initiée par la Collectivité de Corse autour du déploiement de la 5G sur l'île suite à la délibération n° 21/163 AC de l'Assemblée de Corse en faveur d'une concertation citoyenne autour du déploiement de la 5G en Corse.

Genèse de la démarche

Le 31 juillet 2020 par délibération n° 20/113 AC l'Assemblée de Corse votait un moratoire sur la 5G dans l'attente de se forger un avis éclairé et s'orienter vers un développement responsable et réfléchi de cette technologie sur l'île.

Le 30 septembre 2021 par délibération n° 21/163 AC l'Assemblée de Corse se prononçait en faveur d'une concertation citoyenne autour du déploiement de la 5G en Corse.

En février 2022, la concertation citoyenne débutait de façon opérationnelle avec l'ouverture du site <https://cunsultazione5G.corsica>.

Au mois d'avril 2022 elle prenait fin avec la production de la synthèse générale des travaux annexée au présent rapport.

La méthode

Vis à vis du déploiement de la 5G en Corse, la Collectivité de Corse a décidé d'entamer une concertation citoyenne pour ouvrir le débat au plus grand nombre et apporter un point de vue de terrain à des politiques d'aménagement numériques définies au niveau national sans concertation locale.

L'initiative « cunsultazione 5G » menée par la Collectivité de Corse visait à informer les Corses des enjeux, à alimenter le débat démocratique sur la question de la 5G et, au-delà, questionner l'avenir numérique de l'île.

La consultation mise en place sollicitait les contributions des parties prenantes, citoyens mais aussi élus, opérateurs, associations ou acteurs économiques, sur un sujet clé, celui d'une technologie de communication (la 5G) qui interroge autant l'économie que la société, la santé ou l'environnement.

Pour cela, la Collectivité de Corse a créé un espace d'expression autour de la 5G ouvert à l'ensemble de la société civile insulaire afin de lui permettre de s'exprimer, d'échanger et de sensibiliser les élus sur ses points de vue. Cette démarche consultative a été construite dans un esprit non-partisan, la collectivité jouant le rôle d'animateur neutre et se portant garante de l'intégrité et de l'impartialité des débats.

Cette consultation était fondée sur des règles préalables qui précisaient notamment que les contributions soumises par les participants n'avaient pas vocation à être reprises telles quelles par les instances délibératives de la Collectivité de Corse mais qu'elles nourriraient la réflexion des élus et la définition d'une stratégie d'action autour d'une 5G choisie plutôt que subie pour la Corse.

C'est sur ces bases que la démarche « consultazione 5G » a été définie.

Elle s'articule autour de quatre grandes phases :

1. La première a eu lieu entre décembre 2021 et janvier 2022 : elle consistait à organiser la construction d'un questionnaire permettant à chacun de faire valoir son point de vue. Ce questionnaire privilégiant les questions ouvertes plutôt que fermées. En même temps, la plateforme Web consultazione5G.corsica était mise en ligne avec un corpus de documents d'information assorti d'un manifeste expliquant les modalités de la consultation.
2. La deuxième phase couvrait le mois de février 2022 et le mois de mars, elle portait sur l'appel à contribution en ligne via le questionnaire élaboré dans la phase 1. Pendant cette période une campagne de communication était lancée (par voie de presse et par les réseaux sociaux) afin de susciter une large participation.
3. La troisième phase, entamée fin mars et dans le courant du mois d'avril, a consisté à organiser des ateliers d'échange avec les participants à la consultation autour d'une première synthèse des contributions. Ces ateliers étaient destinés à mettre en perspectives les grandes orientations et les suites à donner à la démarche mais aussi de permettre des échanges entre les participants.
4. La quatrième phase a consisté à faire la synthèse globale de la consultation et de la concertation au sein des deux ateliers qui ont eu lieu afin de la restituer aux instances de la Collectivité et au plus largement à l'ensemble des Corses. C'est dans cette phase que se positionne le présent rapport.

L'ensemble de ces quatre premières phases du processus de consultation s'est déroulé sur un temps relativement court du mois de décembre 2021 à la fin du mois d'avril 2022.

A noter que ce calendrier comme indiqué ci-dessous a été partagé en toute transparence avec les participants afin de produire un maximum d'engagement et de motivation grâce à la visibilité donnée sur les étapes à suivre.



L'engagement de la Collectivité étant qu'à l'issue de ce processus, des initiatives soient prises afin de répondre au mieux aux attentes exprimées.

La méthode en pratique

Après une phase de préparation, la concertation citoyenne a été lancée via un questionnaire en ligne le 1^{er} février et ouverte à tous les citoyens jusqu'au 15 mars 2022. Le site consultazione5G.corsica en constitue l'élément pivot.

L'enjeu du questionnaire de la consultation a été de préserver la neutralité des contributions sans les orienter autour d'un espace accessible, convivial et dédié.

Les participants étaient aussi informés que le déploiement de la 5G sur l'île était déjà entamé et que la Collectivité de Corse n'avait aucune prérogative dans ce domaine et n'était pas décisionnaire sur le sujet.

Le questionnaire proposé (qui figure en annexe au présent rapport) était structuré de la façon suivante :

- segmentation : 5 questions fermées sur le profil des répondants (âge, sexe, lieu de vie...)
- rapport à la 5G : 3 questions ouvertes et 2 fermées sur le rapport des répondants à la 5G (sentiment et niveau de connaissance, attentes de la part des acteurs impliqués dans le déploiement État, CdC, opérateurs et autres acteurs)
- risques et opportunités : 9 questions ouvertes sur les enjeux, les risques et les opportunités identifiées autour de 4 sujets clé : santé publique, environnement, services et usages numériques et filière numérique ;
- 2 questions ouvertes portant sur les perspectives ouvertes par la stratégie « Smart Isula » et sur le retour d'expérience à propos de la consultation 5G.

Dans un deuxième temps, après une première analyse des contributions, deux ateliers participatifs ont eu lieu à distance (en ayant recours à la plateforme Teams) :

- le premier a été organisé le 9 mars 2022 à 9h30 sur une durée de 3 heures ;
- le second a été organisé le 28 mars 2022 à 14h00 sur une durée de 2 heures.

Sur cette base :

- 1 047 participants ont participé à la consultation en ligne, 10 020 contributions aux questions ouvertes, 335 personnes ont souhaité suivre la démarche.
- L'atelier du 9 mars a réuni 25 participants actifs, ils étaient 15 participants à l'atelier du 28 mars. Lors de ces deux ateliers plus de 300 idées et pistes d'actions ont été partagées.

Remarque méthodologique : Il convient de noter que les résultats issus de la consultation ne doivent pas être utilisés à la manière d'un sondage. Cette consultation n'a pas vocation de représentativité contrairement au sondage, et ce même si certaines analyses de segmentation peuvent être réalisées sur la base des premières questions figurant dans le questionnaire. Si la démarche a su mobiliser de nombreux contributeurs, il ne s'agit pas d'un échantillon représentatif et par conséquent cela ne reflète pas nécessairement la répartition de la population de façon fidèle sur l'ensemble des critères démographiques (répartition géographique, âge, sexe...). A la différence d'un sondage, les contributions appellent une analyse sémantique plutôt que quantitative. Elles mettent en valeur les préoccupations soulevées par la thématique et les discours qu'elle suscite. Elles permettent également de faire émerger des pistes et des idées concrètes. Enfin, elles renseignent sur les publics mobilisés par la thématique de la 5G et les lignes de force provoquées par le sujet.

Les grands enseignements de la démarche

Il faut souligner l'engouement suscité par la démarche. Il s'est traduit par une participation massive à la consultation (1 047 participants).

Compte tenu de la nature technologique du sujet : la 5G, ce niveau de participation peut s'expliquer pour quatre raisons :

1. Le sujet interpelle la société insulaire, notamment au regard des enjeux qu'il soulève : numérique, développement économique, santé publique, environnement ;
2. La démarche de consultation citoyenne en tant que telle suscite un intérêt spontané au sein de la population : elle a d'ailleurs été plébiscitée par l'ensemble des participants ;
3. La méthode mise en œuvre s'est révélée efficace en termes d'attractivité, d'accessibilité et de transparence ;
4. La Collectivité de Corse bénéficie de la confiance des corses.

Les contributions ont toutes été structurantes et réfléchies. Cela dénote beaucoup par rapport aux échanges souvent polémiques qui s'observent sur les réseaux sociaux. Le portage du sujet par la Collectivité de Corse sur une plateforme spécifique a sans doute contribué à rassurer, établir la confiance et susciter des prises de position citoyennes et responsables.

La diversité des points de vue souligne la richesse des contributions et témoigne de la force de l'intelligence collective quand celle-ci se mobilise autour de sujets de société dans un cadre apaisé et de confiance.

A l'avenir, la méthode mise en œuvre pour cette concertation pourrait s'élargir à d'autres sujets et s'enrichir avec des fils de discussions entre participants (type forum) pour faire émerger des propositions au travers d'échanges entre les citoyens en affinant les techniques d'analyse et de restitution.

Quelques tendances

Quelques tendances sont mentionnées ci-après en sachant que le document de synthèse complet de la démarche figure en annexe au présent rapport.

Les contributeurs

La typologie des contributeurs est présentée ci-dessous :

QUI A PARTICIPÉ ?

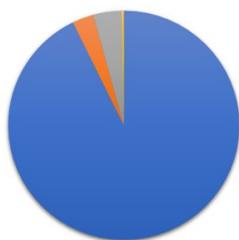
90,5% Citoyens

4% Acteurs économiques

3% Élus

2,5% Acteurs associatifs

■ Citoyens ■ Acteurs économiques ■ Élus ■ Acteurs associatifs



51,2% Hommes

46,4% Femmes

2,4% NSP



■ Hommes ■ Femmes ■ NSP

6,6% Moins de 25 ans

34,6% Entre 25 et 45 ans

45% Entre 45 et 65 ans

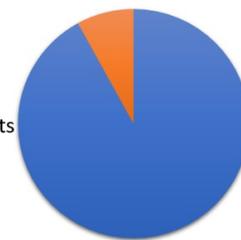
13,8% Plus de 65 ans

■ Moins de 25 ans ■ De 25 à 45 ans ■ De 45 à 65 ans ■ Plus de 65 ans



92,2% Résidents corses

7,88% Non-résidents



■ Résidents ■ Non-résidents

Les tendances générales

Globalement, cinq tendances se dégagent :

- Les contributions soulignent un manque d'information sur la 5G et l'impression de subir un déploiement et une technologie.
- Des contributions qui majoritairement affichent une défiance vis-à-vis de la technologie 5G, ainsi la demande d'arrêt du déploiement de la 5G se retrouve régulièrement dans les différentes contributions.
- Les contributions qui mettent l'accent sur les risques liés à la technologie 5G que ce soit pour la santé, l'environnement ou la société.
- Les contributions souhaitent que le déploiement de la 5G associe plus largement Etat, collectivités, opérateurs et société civile.
- Enfin, l'aspect numérique responsable et éthique doit être fortement associé aux usages de la 5G.

Concernant les thèmes clés, il convient de souligner :

- Pour le volet santé et environnemental : les préoccupations persistent en la matière de risques sur la santé et sur l'environnement et appellent un principe de précaution.
- Pour le volet relatif à l'économie : la 5G présente des opportunités de développement pour la Corse en matière d'infrastructures, de dynamisation du tissu entrepreneurial, de nomadisme...
- En ce qui concerne la couverture territoriale : la couverture très haut débit filaire reste à privilégier comme celle de la 4G. La 5G vient en deuxième plan mais peut présenter une opportunité de revitalisation de l'intérieur et de développement harmonieux de la Corse.
- En matière de questions sociétales : la 5G doit s'inscrire dans une politique territoriale d'un numérique choisi plutôt que subi. Ce point de vue rejoint en grande partie les préconisations du SDTAN de Corse SMART ISULA notamment en ce qui concerne le numérique responsable.

Les attentes vis-à-vis de la Collectivité de Corse

37 % des contributions souhaitent que la Collectivité de Corse « maîtrise et contrôle le déploiement de la 5G sur l'île ». Les répondants attendent de l'institution qu'elle puisse l'accompagner au plus près du territoire, faire respecter les intérêts des populations et fixer des limites. On attend également qu'elle favorise un accès numérique sur tout le territoire insulaire, même si pas nécessairement avec la 5G (4G ou fibre par exemple).

Ainsi plusieurs items ont été évoqués quant à l'action de la Collectivité :

- Informer la population sur la 5G ;
- Être à l'écoute de la population locale et faire remonter sa parole ;
- Faire entendre sa voix vis-à-vis de l'État ;
- Peser sur le calendrier de déploiement ;
- Identifier les zones où déployer / ne pas déployer la 5G, dans la double optique de respect de la santé et de l'environnement ;
- Contribuer à la connaissance sur les effets de la 5G (commandes d'études en local) ;
- Contribuer à la mesure des ondes.

Les attentes vis-à-vis des opérateurs

33 % des contributions souhaitent que les opérateurs s'inscrivent dans le cadre d'un déploiement numérique responsable de la 5G sur la base d'engagements explicites :

- Respect des territoires et des attentes citoyennes ;
- Démarche partenariale avec les élus et l'État ;
- Coordination entre opérateurs et mutualisation des antennes ;
- Respect des paysages ;
- Recours à la main d'œuvre / au tissu économique local ;
- Intégrer les enjeux écologiques, ex : réemploi de matériel / d'autres antennes...
- Communication sur le niveau de puissance et les implantations des antennes ;
- Sensibilisation auprès des clients sur les usages liés au numérique.

A noter que 23 % des contributions attendent des opérateurs une couverture rapide et efficace en 5G.

Regard croisé sur le Schéma directeur territorial d'aménagement numérique de la Corse - Smart Isula

En écho à la stratégie numérique de la Corse *Smart Isula*, les débats autour de la 5G rejoignent les préoccupations du SDTAN de Corse notamment :

Celles d'un numérique frugal, responsable, éthique et émancipateur. Les questions liées au respect de l'environnement et de l'éducation sont jugées prioritaires.

Ou les attentes en matière de couverture géographique qui appellent un développement harmonieux et durable des territoires, apte à revitaliser l'intérieur de l'île. Ceci en ayant pas nécessairement recours à la 5G ; la fibre optique étant souvent présentée comme LE modèle alternatif à la 5G.

Concernant la démarche de concertation citoyenne

38 % des participants plébiscitent la démarche de concertation mise en œuvre par la Collectivité de Corse. Elle répond à un besoin d'investissement citoyen des Corses et à une forme de reconnaissance de leur utilité sociale. Toutefois une interrogation pointe sur la façon dont les élus prendront en compte les contributions.

Différentes pistes de consultation ont d'ailleurs été évoquées dans le cadre de la politique environnementale, la gestion des déchets et des ressources naturelles, l'économie, le foncier, le tourisme ou les transports.

Une consultation à mettre en perspective

Tout d'abord il faut souligner que si les participants saluent la démarche de consultation menée par la Collectivité de Corse, ils attendent qu'elle soit suivie d'effets et que leur parole soit prise en compte. La poursuite des déploiements de la 5G en Corse par les opérateurs pendant la consultation à susciter des débats sur l'intérêt de la démarche.

Ainsi il convient d'ouvrir des perspectives suite à cette consultation pour :

- 1) Partager et diffuser les éléments de synthèse et de résultats de la consultation tels qu'ils figurent au présent rapport ;
- 2) Informer davantage la population sur cette technologie ;
- 3) Inscrire cette consultation dans les travaux du SDTAN de Corse notamment dans le cadre de la constitution du Manifeste SMART ISULA fixant un cadre éthique et numérique responsable pour la Corse ;
- 4) Modifier la gouvernance nationale du programme 5G et permettre à la Collectivité de Corse de peser davantage dans le cadre des déploiements ;
- 5) Que les opérateurs s'engagent explicitement dans une démarche qui associe les acteurs des territoires et qui s'inscrit dans le respect de valeurs éthiques et numérique responsable ;
- 6) Organiser des assises de la 5G en Corse permettant de regrouper les parties prenantes (opérateurs, régulateurs, élus locaux, citoyens, associations) autour d'un débat qui accepte la contradiction et la confrontation des points de vue dans le souci d'aboutir sur un socle d'objectifs communs et partagés.

Par ailleurs, cette consultation sur une thématique très spécifique aura permis de révéler la force émancipatrice de ce type de démarche. La méthode pourrait ainsi s'élargir, s'affiner, pour renouveler la relation au citoyen, ancrer l'intelligence collective dans l'action publique.

Conclusion

Il est proposé à l'Assemblée de Corse :

- D'adopter le présent rapport et ses annexes ;
- D'autoriser le Président du Conseil exécutif de Corse à mettre en perspective les conclusions de la présente consultation autour des axes suivants :
 1. Partager et diffuser les éléments de synthèse et de résultats de la

- consultation tels qu'ils figurent au présent rapport ;
2. Susciter des initiatives, évènements afin d'informer davantage la population sur cette technologie ;
 3. Intégrer les réflexions sur le numérique éthique et responsable aux travaux liés à la constitution du Manifeste SMART ISULA.
 4. Entamer des démarches de lobbying afin que permette aux régions de peser davantage dans la gouvernance nationale du programme 5G. Faire valoir cette position auprès des parlementaires, des instances nationales en s'appuyant sur l'Association des régions de France, l'AVICCA, la FNCCR ou des groupes de travail de l'ARCEP...
 5. Inciter les opérateurs à concerter localement leur déploiement de la 5G et à s'inscrire dans le respect de valeurs éthiques et numérique responsable.

Plus globalement, d'autoriser le Président du Conseil exécutif de Corse à élaborer un cadre méthodologique de concertation citoyenne et d'intelligence collective couvrant l'ensemble des domaines de compétences de la Collectivité de Corse.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.