



Solutions Informatiques  
& Technologiques

# Rapport d'activité 2022

## Table des matières

1	La SITEC en quelques mots.....	2
2	Ressources humaines .....	5
2.1	Présidence.....	5
2.2	Direction Générale.....	5
2.3	Comité Social Economique (CSE) .....	5
2.4	L'enjeu du recrutement .....	6
2.5	Réorganisation .....	6
3	Dossiers stratégiques .....	8
3.1	La SITEC au sein du SDTAN : « Smart Isula ».....	8
3.1.1	Livret 2 : « Un socle d'infrastructures souveraines ».....	8
3.1.2	Livret 8 : « La transformation de l'action publique ».....	11
3.1.3	Livret 9 : « Une île résiliente ».....	12
3.2	L'évolution des infrastructures .....	13
3.2.1	Renouvellement des équipements réseau.....	13
3.2.2	Travaux réalisés.....	14
3.2.3	Etudes en cours .....	14
3.3	Cybersécurité .....	16
3.3.1	Le CSIRT3 CyberCorsica .....	16
3.3.2	La SITEC et l'ANSSI.....	16
3.3.3	L'offre de service : MicroSOC SITEC .....	18
3.4	EDIH : corsica.ai.....	18
3.5	Communication et événementiel .....	20
3.5.1	La stratégie .....	20
3.5.2	Une présence sur le terrain.....	21
4	Activité commerciale des services .....	23
4.1	Hébergement .....	23
4.2	Informatique Industrielle .....	24
4.3	Services aux Collectivités .....	26
4.4	Développement / IoT .....	28
5	Exercice 2022 : Rapport Financier .....	30
5.1	Activité de la société – Résultats économiques et financiers.....	30
5.1.1	Les produits d'exploitation.....	30
5.1.2	Les charges d'exploitation.....	32
5.1.3	Au bilan.....	35
5.2	Les prévisions pour l'année 2023.....	36
6	Perspectives.....	37

## 1 La SITEC en quelques mots

La SITEC est une Société d'Economie Mixte (SEM) spécialisée dans les services informatiques à destination des principaux acteurs économiques et institutionnels de Corse. Forte d'une présence de près de 40 ans sur le territoire, ces principales activités sont les suivantes :

### Hébergement & Datacenter



La SITEC possède les 2 seuls Datacenters du territoire certifiés **ISO27001 et HDS**. Ces infrastructures nous permettent de proposer des **solutions Cloud à haute valeur ajoutée** qui s'appuient sur notre savoir-faire d'hébergeur infogéreur.

### Services aux Collectivités



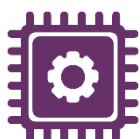
L'accompagnement des collectivités est au cœur de l'action de la SITEC. Notre offre s'adapte aux besoins des collectivités de toutes tailles, de la plus **petite commune** jusqu'à l'**institution territoriale**, avec une parfaite connaissance des attentes de chacune d'entre elles.

### Développement & IOT



Le **développement d'applications WEB** sur mesure nous permet de s'adapter au mieux aux besoins de nos clients. Cette activité est complémentaire de nos **solutions modulables** et clés en main **IOT** pour la gestion des territoires.

### Informatique Industrielle



La SITEC étudie, conçoit et réalise des systèmes informatiques et automatiques pour le **pilotage**, le **contrôle-commande**, la **supervision** et la **télégestion** d'outil de production en temps réel.

### Cybersécurité



Les équipes de la SITEC, labellisées « **ExpertCyber** » par l'**ANSSI**, interviennent pour l'étude et la **sécurisation des systèmes d'informations** ou encore sur les processus de reprise après une cyber-attaque.

**Capital Social**  
3.2 M€

**Chiffre d'Affaires**  
~5 M€ (2022)

**38 Salariés**

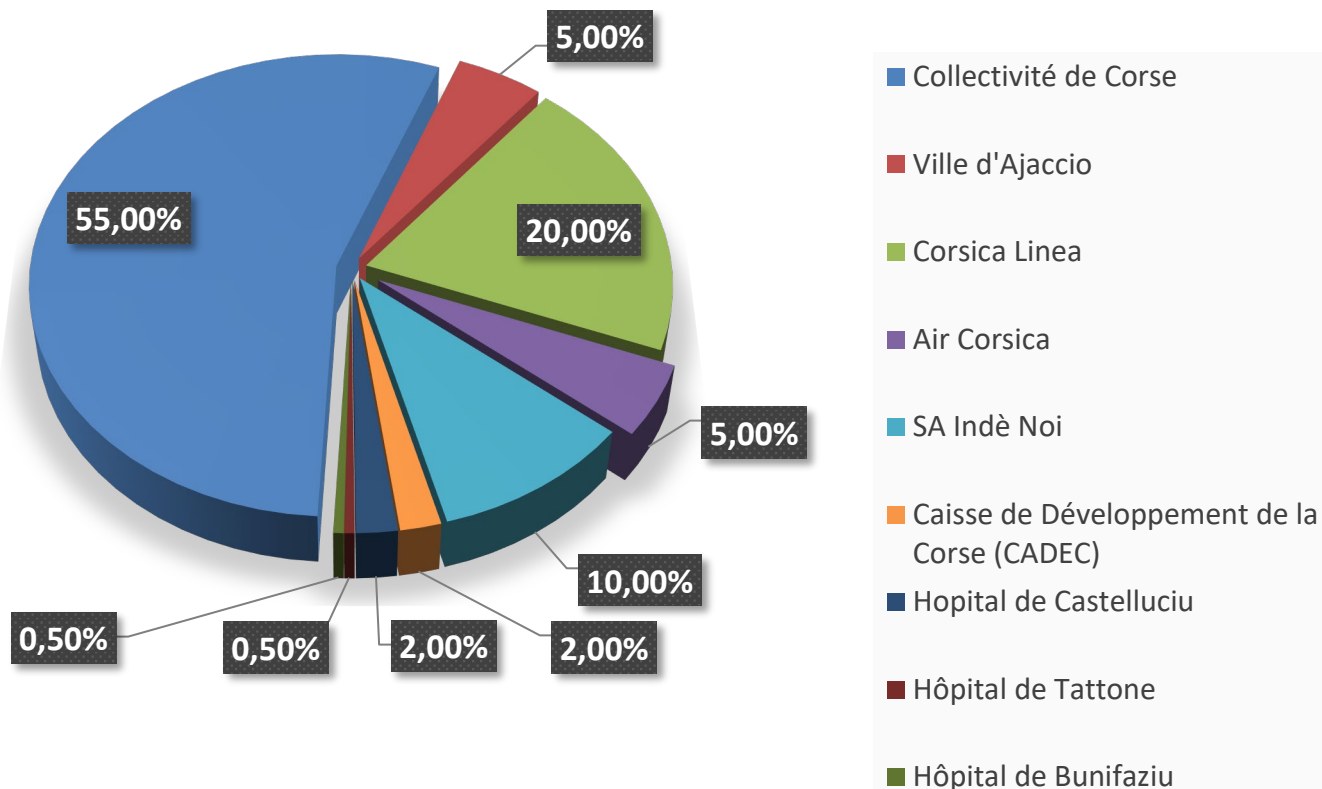
**2 Datacenters en Corse**

La SITEC dispose, grâce à ses deux sites d'Aiacciu et Bastia des seuls Datacenters de Corse, construits et managés selon les plus hautes exigences en termes de sécurité et de disponibilité de service.

■ Une SEM au service du territoire

Le statut de SEM confère à la SITEC une mission au service de l'intérêt général, construite autour d'une offre de services numériques et informatiques sans cesse renouvelée. Elle inscrit son action dans la perspective des politiques publiques locales, dans leurs déclinaisons opérationnelles, et dans l'accompagnement de la transformation numérique du territoire.

■ Capital



■ Quelques références



■ Certifications et labels



## 2 Ressources humaines

### 2.1 Présidence

L'élection de **M. Romain Colonna** a eu lieu lors du Conseil d'Administration du 24 septembre 2021. L'année 2022 a permis la mise en place d'une méthode de travail constructive entre la Présidence et la Direction Générale.

### 2.2 Organisation de la Direction Générale

Depuis juin 2017 la SITEC est dirigée par une codirection composée du Directeur Général M. Philippe Guiseppi et du Directeur Général Délégué M. Nicolas Andrei.

Cette codirection, basée sur un partage clair des prérogatives de chacun, est organisée de la manière suivante :

Compétence	Philippe Guiseppi Directeur Général	Nicolas Andrei Directeur Général Délégué
Direction Financière	X	
Ressources Humaines	X	
Direction Commerciale	X	X
Direction Technique		X
Représentation/Stratégie		X

### 2.3 Comité Social Economique (CSE)

Les réunions entre la Direction et le Comité Social Economique (CSE), qui est l'instance de représentation des personnels dans l'entreprise, se déroulent à intervalles réguliers.

Le Président rencontre également le CSE 1 à 2 fois par an.

La réorganisation interne menée depuis 5 ans a été profonde et le repositionnement de certains collaborateurs a permis de développer le chiffre d'affaires et la marge de l'entreprise sans augmenter les charges de personnels.

Plusieurs départs ont été enregistrés en 2022 ce qui rend l'enjeu de recrutement encore plus important.

Enfin plusieurs sujets sont discutés avec le CSE parmi lesquels :

- Réactualisation des accords d'entreprise ;
- Renouvellement de l'accord d'intéressement et de performance.

## 2.4 L'enjeu du recrutement

La SITEC a enregistré pendant l'année 2022 les mouvements suivants :

- 5 arrivées constituées de 4 CDI et 1 apprenti (alternance) ;
- 4 départs constitués de 3 CDI et 1 apprenti (alternance) ;
- L'accueil de 3 stagiaires au cours de l'exercice.

L'alternance est un vecteur d'intégration fort et complémentaire pour la SITEC.

Cependant, les besoins en recrutement restent très importants et de nouveaux profils ciblés sont espérés pour l'année 2023. C'est un enjeu majeur pour accompagner la dynamique de croissance de la SITEC mais également conserver un niveau de services à la hauteur des enjeux.

Malgré de très nombreuses démarches auprès des filières de formations (publiques et privées), de l'Università di Corsica, de pôle emploi, etc., et en communiquant auprès de tous les acteurs du secteur, **les difficultés de recrutement représentent une problématique centrale dans le développement de la société à court terme.**

## 2.5 Réorganisation

- Services aux collectivités : Répondre aux enjeux territoriaux

L'ambition de la SITEC étant de jouer le rôle clé d'opérateur territorial de solutions numériques de services publics, il est indispensable de penser l'offre aux collectivités de manière globalisée. Cela sous-entend un catalogue de services qui tend à se transversaliser pour l'ensemble des collectivités, quelle que soit leur taille.

La stratégie partenariale avec les éditeurs du secteur reste privilégiée et essentielle :



- Hébergement et services Clouds : Une plus grande efficacité opérationnelle

Les activités d'hébergeur infogéreur et de fournisseur de Cloud privé sont en mutation permanente. Les équipes doivent s'adapter constamment au changement et une nouvelle organisation a été mise en place basée sur une équipe de support de 1<sup>er</sup> niveau et une équipe d'administrateurs de 2<sup>nd</sup> niveau. Malheureusement les nombreux mouvements de personnels dans ce secteur fragilisent actuellement l'équipe et empêchent le développement commercial de l'offre de service.

**La priorité dans ce domaine est au recrutement.**

**Président**  
Romain COLONNA

**Directeur Général**  
**Directeur des Opérations Collectivités**  
Philippe Guiseppi

**Directeur Général Délégué**  
**Directeur des Opérations Hébergement & Datacenters**  
Nicolas Andrei

**ADMINISTRATIF**

Gestionnaire  
Administratif  
P. Leandri

Responsable  
Commerciale  
C. Carta

Secrétaire Comptable  
B. Tedde

Secrétaire  
S. Mancini

**SERVICES AUX COLLECTIVITÉS**

Responsable  
Collectivités Grands  
Comptes  
A. Luciani

Responsable  
Petites Collectivités  
A-M. Devichi

Technicienne Applicative  
S. Antona

Responsable  
Assistance  
A. Legrand

Technicien Applicatif RH  
S.Fancello

Technicien Hotline  
C. Ferrali

Technicien Applicatif RH  
F. Raynaud

Technicien Hotline  
P. Planté

Technicienne Applicative  
S. Guillot

Technicien Hotline  
M. Parant

Technicien Applicatif  
A. Careddu

**INFORMATIQUE INDUSTRIELLE**

Responsable  
Technique  
J-M. Lucchesi

Responsable  
Commercial /  
Automaticien - Chef  
de Projet  
T. Sorbara

Automaticien - Chef de Projet  
L. Moracchini

Automaticien - Chef de Projet  
N. Petot

Automaticien - Chef de Projet  
S. Fernandes

Automaticien  
L. Crouzil

Automaticien  
JN. Menu Galinier

Apprenti Automaticien  
David Madeddu

**HEBERGEMENT & DATACENTERS**

Responsable  
Datacenter  
N. Laborde

Ingénieur  
Système - DBA  
X. Carlotti

Technicien  
d'Exploitation  
A. Alenda

Administrateur  
Système  
A. Politi

Administrateur  
Réseau  
T. Bonicel

Technicien  
Support  
B. Carre

Apprenti  
Sonny Ferrucci

**DÉVELOPPEMENT - IoT**

Lead Développeur  
P. Brun

Chef de Projet  
JS. Gualtieri

Développeur  
MC. Turchini

Web Marketing  
L. Marcellini

Apprentie - Développeur  
C. Marquet

Apprenti - Développeur  
L. Sini



## 3 Dossiers stratégiques

### 3.1 La SITEC au sein du SDTAN : « Smart Isula »

Depuis 2018, la SITEC a participé à la démarche collective d'élaboration du Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de Corse (SDTAN) en tant que membre du comité de suivi.

Ce document cadre, a été validé par le **vote de l'Assemblée de Corse le 2 juin 2022**. Il se compose d'un livret de synthèse et de 11 livrets, le tout constituant la stratégie numérique de la Corse pour les dix prochaines années. La SITEC, au travers de ses infrastructures et de ses savoir-faire, est identifiée comme un acteur majeur dans différents domaines :

#### 3.1.1 Livret 2 : « Un socle d'infrastructures souveraines »

### Doter la Corse d'infrastructures souveraines d'hébergement de données et de services :

*Extrait : « Composante centrale du socle d'infrastructures, l'hébergement constitue un enjeu de premier plan pour la souveraineté du transit des données de la Corse.*

*En effet, les datacenters se multiplient en France, en Europe et dans le monde. L'hébergement est devenu une infrastructure incontournable pour un territoire, et son développement constitue un enjeu essentiel. Il est d'autant plus important pour la Corse, territoire insulaire.*

*Grâce au développement du très haut débit et des capacités de stockage et d'analyse de flux de données, les acteurs cherchent de plus en plus une offre d'hébergement territorialisée, répondant aux mieux à leurs besoins. Les datacenters constituent ainsi un levier d'amélioration de la compétitivité des entreprises. Au plus près du territoire et de ses acteurs, ils permettent d'exploiter au mieux les bénéfices du Très Haut Débit, de s'assurer de la localisation et de la disponibilité des données, et de garantir une sécurité et une résilience maximales. L'hébergement en datacenter de proximité constitue également un levier de développement, faisant d'un territoire un hub de connexion recherché.*

*Enfin, les datacenters territoriaux sont un facteur d'innovation en matière de services numériques.*

*La Corse pourrait chercher à se positionner comme un centre d'agrégation et de développement du trafic en Méditerranée en développant des Cloud datacenters. Cela permettrait aux opérateurs de diversifier leurs itinéraires de trafic de données. Il faudrait aussi encourager le développement de l'hébergement de proximité, dans une volonté de développement de smart territoires, grâce aux Edge datacenters. Ceux-ci sont ainsi nécessaires dans un contexte d'émergence de nouvelles technologies qui nécessitent une faible latence et le stockage de données, à l'image de l'Internet des objets (IoT) ou de la 5G.*

***Il existe aujourd'hui en Corse un datacenter (datacenter) territorial, opéré par la SITEC, société d'économie mixte à vocation industrielle et commerciale dont l'actionnaire majoritaire est la Collectivité de Corse. Les infrastructures de la SITEC ne sont pas certifiées à ce jour. Cependant, elles***

**correspondent à un niveau Tiers III. La SITEC entamera une démarche au 1er semestre 2022 pour se faire certifier Tiers III+.**

**La Corse est donc à ce jour la seule région à ne pas disposer de datacentre de classe Tiers III en sachant que la problématique énergétique en Corse n'encourage pas les classe tiers IV.**

*Pour remédier à cette situation, Smart Isula doit permettre le renforcement d'un écosystème de datacentres et favorable à l'implantation d'entreprises de plus en plus dépendantes du Net ; le principal enjeu consistera à donner accès à des offres de services de qualité à des conditions économiques acceptables. »*

*UN SOCLE D'INFRASTRUCTURES SOUVERAINES*  
**Datacenters souverains**

**Description**

La SITEC est une société d'économie mixte locale (SEML) dont le capital social est détenu à 55 % par la Collectivité de Corse. À ce titre, elle peut proposer au travers de ses 2 Datacenters certifiés ISO/CEI 27001:2013 une plateforme territoriale souveraine d'hébergement pour les données publiques et privées. Pour compléter cette infrastructure, la SITEC est physiquement interconnectée à la Fibre Optique Noire de Corsica Haut Débit (CHD) qui relie les principaux centres d'intérêts de Corse. Cette fibre optique peut être opérée par la SITEC en tant qu'opérateur de services ou par tout autre opérateur présent en Corse.



**Objectif du projet**

Mettre à disposition de la Corse une plateforme d'hébergement technique souveraine permettant de centraliser, optimiser et rationaliser ses données territoriales. Cette plateforme serait à disposition des projets régionaux concernant la donnée territoriale.

**Porteur du projet**

Privé (SEML) - SITEC  
Lien : [www.sitec.corsica](http://www.sitec.corsica)  
Contact : [nicolas.andrei@sitec.corsica](mailto:nicolas.andrei@sitec.corsica)



## Regrouper les opérateurs de télécommunication au sein des Datacenters de la SITEC afin de constituer un GIX :

La Corse va accueillir de façon imminente un nouveau câble sous-marin lui permettant d'améliorer sa connectivité avec le continent. Ce câble qui fait partie d'un projet plus ample (Inde-Israël-Europe) connecte également d'autres îles de la Méditerranée (comme la Sardaigne, la Sicile, Chypre et Crète) et va permettre à la Corse de saisir de nouvelles opportunités en termes de développement numérique. Il comblera d'une part un manque infrastructurel historique et viendra d'autre part s'intégrer aux projets en cours pour notre territoire. Il permettra :

- De densifier les liens Corse-Continent amenant une véritable redondance ;
- D'obtenir des performances pouvant aller jusqu'à 22 Tbps pour une paire de fibres, anticipant le besoin Corse en la matière pour 25 ans ;
- D'obtenir des tarifs compétitifs comparables à ceux délivrés dans les principaux « hubs » européens.

La SITEC a manifesté officiellement auprès du Président du Conseil Exécutif son intérêt à accueillir la terminaison Corse de ce câble dans son Datacenter de Bastia, favorisant la création d'une plateforme d'interconnexion directe d'opérateurs (GIX). Celle-ci permettrait d'améliorer la qualité, la sécurité et la performance des flux de données en s'affranchissant notamment des aller-retour Corse-continent pour les communications entre des points situés sur l'île.

La SITEC a appelé de ses vœux dès 2018 la création d'un GIX en proposant de le positionner à la SITEC et ce pour plusieurs raisons :

- Les bâtiments sont parfaitement adaptés à ces activités ;
- Cela assurerait une totale neutralité pour les différents opérateurs ;
- Cela créerait un point d'accès au service dans les centres de données profitant au plus grand nombre : la SITEC, ses clients et partenaires

**L'Assemblée de Corse a voté en avril 2022 (Rapport N° 2022/O1/088) le lancement des marchés concernant cette opportunité à savoir les études à mener ainsi que l'acquisition et la maintenance du câble.**

L'exploitation de ce nouveau câble se fera très certainement dans le cadre d'une nouvelle Délégation de Service Public (DSP).

*Extrait : « Le paysage des câbles sous-marin entre la Corse et le Continent est en train de se modifier. Différents projets sont en cours de réalisation dans le bassin méditerranéen. L'un d'entre eux, nommé BLUEMED est mené par la société SPARKLE. Ce projet prévoyait dans sa version initiale de 2018 un lien entre Palerme et Gênes. Après une évaluation de l'opportunité d'un raccordement de la Corse, SPARKLE a décidé de prévoir le raccordement de la Corse d'une part et l'établissement d'un segment supplémentaire entre Bastia et Marseille. Ce projet n'aurait pu voir le jour sans l'action significative menée par la Collectivité de Corse en matière d'aménagement numérique et une vision positive de l'île vis-à-vis des opérateurs.*

*Par ailleurs, la Collectivité de Corse est en veille et suit le projet de rénovation de l'interconnexion électrique avec l'Italie et la Sardaigne dénommé SACOI 3. Elle défend la mise en œuvre de fibres optiques sur les liens électriques rénovés dans le cadre de ce projet. »*

## Se doter d'une infrastructure territoriale susceptible de répondre aux besoins de connectivité des objets connectés :

La SITEC, dans le domaine de l'Internet des Objets (IoT) propose une offre s'appuyant sur les services suivants :

- Déploiement de son réseau LoRa ;
- Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des capteurs du client ;
- Collecte et stockage des données dans les Datacenters de la SITEC ;
- Restitution des données sous différentes formes (Sites WEB, portail, jeux de données, etc.).

A ce titre, la SITEC possède un certain nombre d'antennes disposées dans différents points de l'île (Ajaccio, Bastia, Corti, Capicorsu, Taravu) constituant déjà un premier maillage intéressant.

Compte tenu de sa maîtrise de la technologie et de son offre clés en main, il serait donc envisageable que la SITEC soit un acteur majeur dans l'avènement de l'IoT à l'échelle territoriale.

### Piste d'actions identifiée :

#### **13. Lancer l'étude de faisabilité d'un réseau territorial de connectivité bas débit.**

Cette étude doit permettre de quantifier et de cartographier les besoins de capteurs à horizon 5, 10 et 15 ans, d'identifier les solutions actuellement disponibles pour y répondre, de valider le bien-fondé de l'établissement d'un réseau en propre, de préfigurer les solutions techniques à mettre en œuvre, d'établir le modèle économique d'un tel réseau et de définir les modalités juridiques de mise en œuvre et de gestion d'un tel réseau.

### **3.1.2 Livret 8 : « La transformation de l'action publique »**

Parmi les objectifs et les pistes d'actions identifiés dans ce domaine figure l'ambition de placer deux piliers pour un numérique au cœur de l'action publique territoriale.

L'un de ces piliers pourrait être la SITEC par le biais d'une officialisation et d'un élargissement de son action au service des collectivités.

*Extrait : « En Corse, il existe aujourd'hui la SITEC, une société d'économie mixte dont une part de l'activité est entièrement dévolue aux services pour les collectivités. Elle accompagne aujourd'hui environ 300 collectivités (solutions métiers GF/RH et modules associés qui sont le cœur de l'offre, dématérialisation des marchés publics, SIG, tiers de télétransmission, fournisseurs de certificats électroniques, parapheur électronique, coffre-fort électronique pour les agents...). Elle offre de plus un Datacenter au fort potentiel. Son actionnariat majoritaire détenu par la Collectivité de Corse lui permettrait sans doute de jouer ce rôle clé d'opérateur territorial de solutions numériques de services publics. »*

**Piste d'actions identifiée :**

**121. Étudier la faisabilité d'engager la SITEC comme l'opérateur territorial de solutions dédiées à l'action publique autour :**

- D'une palette d'outils et de services intégrés et mutualisés au bénéfice des acteurs publics regroupés ;
- D'une architecture de datacenter souveraine sécurisée au service des données publiques ;
- D'une offre de service de conseil et d'ingénierie pour accompagner les projets numériques des collectivités ;
- D'un laboratoire de solutions innovantes.

Cette réflexion pouvant rejoindre l'espace de réflexion Think Thank évoqué dans l'enjeu 2 afin de permettre de faire émerger des axes et des priorités en matière de mutualisation d'ingénierie, de compétences, de moyens et de capacité d'action.

### **3.1.3 Livret 9 : « Une île résiliente »**

Dans le domaine de la e-santé, la SITEC constitue une partie du socle d'infrastructure en étant la Plateforme Territoriale d'Hébergement des Données de Santé de la Corse.

*Extrait : « ... il s'agit de favoriser l'émergence d'un réseau régional très haut débit de la e-santé associant l'ensemble des acteurs de santé du territoire qu'ils soient publics ou privés. Il serait l'extension du réseau actuel e-santé public déployé par le GCS CIRSCO et il pourrait s'ouvrir sur le monde de la recherche via RENATER.*

*Ensuite il faut offrir un datacentre de proximité habilitée à accueillir les données de santé susceptible d'héberger les données et les services de santé du territoire insulaire. Ce datacentre s'insérerait comme la plateforme d'interconnexion des différents services e-santé sur le territoire.*

*Enfin il faut garantir autour de l'infrastructure territoriale (réseau e-santé & Datacentre) une offre de services numériques sécurisés à forte valeur ajoutée. Cette infrastructure pourrait aussi garantir le recueil des « self-data » e-santé sur la Corse et de services territoriaux comme des services de type « greenPass » sécurisés et respectueux des données produites.*

## UNE ÎLE RÉSILIENTE

### Hébergement des données de santé

#### Description

La SITEC constitue une plateforme territoriale d'hébergement de données de Santé, par l'intermédiaire de ses 2 Datacenters interconnectés et certifiés ISO/CEI 27001:2013 et HDS v1.1. Tous les acteurs de la santé publics ou privés ont ainsi la possibilité d'héberger leurs données dans ces datacenters de proximité répondants au plus haut niveau d'exigence en termes de sécurité et d'intégrité. La SITEC est aujourd'hui en capacité de répondre aux attentes des acteurs de la santé, du médico-social ainsi qu'aux éditeurs de solutions dédiées à ce secteur.

#### Objectif du projet

Disposer d'une plateforme en Corse permettant l'hébergement des données de santé localement et facilitant l'émergence des services de e-santé.

#### Porteur du projet

Privé (SEML) - SITEC  
Lien : [www.sitec.corsica](http://www.sitec.corsica)  
Contact : [nicolas.andrei@sitec.corsica](mailto:nicolas.andrei@sitec.corsica)



## 3.2 L'évolution des infrastructures

### 3.2.1 Renouvellement des équipements réseau

Les équipements réseaux des Datacenters de Bastia et d'Aiacciu ainsi que l'architecture vont être renouvelés dans la quasi-totalité en 2023.

Cela a fait l'objet d'une commande en décembre 2022 représentant un investissement de l'ordre de **172 k€**.

Cependant, compte tenu des délais de livraisons des matériels et du temps nécessaire à la mise en œuvre, cet investissement sera supporté comptablement par l'exercice 2023.

### 3.2.2 Travaux réalisés

- Agencement des bureaux de Bastia

Un réagencement des bureaux de Bastia (construction BBC) a été effectué pour un investissement d'environ **20 k€**.

Il a permis d'améliorer les conditions de travail d'une partie des salariés et d'augmenter la capacité d'accueil de nouveaux collaborateurs de 6 postes.

- Agencement des bureaux d'Aiacciu

Des travaux d'agencement ont été réalisés portant sur la transformation de 2 grands bureaux en openspace portant le nombre de postes de travail de 2 à 8.

Ces aménagements ont coûté environ **16 k€**.

### 3.2.3 Etudes en cours

- Rénovation électrique

Pour être véritablement compatible Tiers 3+ dans la classification des Datacenters, un changement de configuration de distribution électrique des salles doit être réalisé sur les sites d'Aiacciu et de Bastia.

Par ailleurs, le site d'Aiacciu pourrait à cette occasion bénéficier d'une rénovation totale de son système d'alimentation électrique ce qui représenterait un investissement évalué à **200 k€**.

- Possibilité d'agrandissement des bureaux d'Aiacciu

Dans le cas où la SITEC poursuivrait sa dynamique de croissance, il sera indispensable d'imaginer une extension des locaux de type « bureaux » du site d'Aiacciu, peut-être en envisageant la construction d'un étage. Ce projet permettrait également d'effectuer une rénovation énergétique globale du bâtiment.

La consultation d'un cabinet d'architecte a fait ressortir une prévision d'investissement de l'ordre de **600 k€** pour une surface supplémentaire en étage de 300m<sup>2</sup>.

- Installation de panneaux photovoltaïques

Afin d'être toujours plus vertueux en termes d'environnement, l'installation de panneaux photovoltaïques est envisagée. Ils prendraient place sur les toits plats des bâtiments voire en ombrière sur les parkings.

La SEM Aménagement Bastia qui gère la ZAE d'Erbaghjolu mène actuellement une réflexion avec l'AUE (Agence de l'Urbanisme et de l'Energie de Corse) pour un projet d'énergie partagée sur le parc d'activité et la SITEC reste attentive à cette initiative.

Parallèlement, plusieurs acteurs ont été consultés afin de définir le meilleur modèle et le budget prévisionnel de l'opération.

Dans une démarche d'investissement, il est estimé aux alentours de **150 k€ par site** (hors structures des ombrières) et un retour sur investissement, sur la base d'un modèle de revente à l'EDF, d'environ 12 ans.



**Aiacciu**

**Bastia**

Quelques estimations, pour chaque site :

- Puissance DC installée : ~100 kWc
- Puissance Max AC atteinte : 90 kW
- Production d'énergie annuelle : 129 MWh
- Emissions de CO<sup>2</sup> économisées : 7.59 t
- Arbres équivalents plantés : 350



### 3.3 Cybersécurité

Forte de ces différentes certifications en la matière (ISO27001, HDS, ExpertCyber, ...), la SITEC a capitalisé sur ces compétences afin de créer une offre de service et de se positionner sur le secteur.

Cependant, la difficulté à trouver des ressources qualifiées dans le domaine est un frein au déploiement de cette offre. Les équipes compétentes en la matière restent mobilisées sur la sécurité des infrastructures hébergées.

#### 3.3.1 Le CSIRT3 CyberCorsica (SDTAN)

*Extrait : Afin de préfigurer le pôle Cybersécurité de la Corse CyberCorsica, en avril 2021, la Collectivité de Corse a candidaté puis été retenue au volet cybersécurité du plan France Relance, portant sur la création de centres de réponse à incidents régionaux, porté par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information. Le CSIRT CyberCorsica sera mis en place dès 2022. Il représente la première brique du pôle CyberCorsica dont les missions seront :*

La stimulation, l'animation, la coordination d'un écosystème d'acteurs en Corse :

- La mise en réseau national et international pour anticiper, veiller et réagir dans un environnement désormais mondialisé ;
- La sensibilisation, l'information et la formation des organisations publiques et privées mais aussi de l'ensemble de la société insulaire ;
- L'accompagnement, le diagnostic des vulnérabilités et l'audit sécurité des systèmes numériques ;
- L'activation d'un plan de crise et la réaction en cas d'attaque imminente ;
- La veille sur les risques, les menaces et leurs solutions ;
- L'accompagnement vis-à-vis de la protection des données personnelles.

Le CSIRT est aujourd'hui créé et la SITEC ambitionne de se positionner à minima comme le prestataire candidat à l'hébergement de son système d'information.

Par ailleurs, la SITEC suivra de près les actions menées par le CSIRT dans le cadre de ses missions afin de proposer ses services à chaque fois que cela semblera opportun. Les contours d'une éventuelle collaboration sont à dessiner.

#### 3.3.2 La SITEC et l'ANSSI

- Prestataire de terrain référencé à l'ANSSI

La SITEC a répondu à l'Appel à Manifestation d'Intérêts (AMI) de l'ANSSI afin de devenir prestataire de terrain référencé par l'ANSSI. Elle se positionne exclusivement sur le territoire Corse pour accompagner au mieux les bénéficiaires sur la base d'un véritable service de proximité personnalisé.

La SITEC dispose donc des compétences nécessaires pour traiter les thématiques de cybersécurité abordées dans le cadre des Parcours de cybersécurité et accompagner les bénéficiaires au plus près du terrain, conformément à l'ambition du plan de relance.

Notre intervention peut se faire sur des missions de gouvernance, d'audit et de sécurité opérationnelle.

- Membre du dispositif Cybermalveillance de l'ANSSI

Pour venir en aide aux victimes d'actes de Cybermalveillance, le GIP ACYMA (Groupement d'Intérêt Public Action contre la Cybermalveillance) a constitué un réseau de professionnels en sécurité informatique implantés sur l'ensemble du territoire national. Une fois référencés, ces professionnels peuvent être mis en relation avec des victimes via la plateforme [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) afin de leur porter assistance sur les incidents de sécurité qu'ils rencontrent.



En tant que partenaire du dispositif [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr), la SITEC participe à une mission d'intérêt général qui s'articule autour de trois axes clés :

- Assister les victimes de cyber-attaques
- Sensibiliser les différents publics sur la sécurité informatique
- Contribuer à la lutte contre les Cybermalveillances

- Labellisé « Expertcyber » par l'AFNOR

Ce label vise à reconnaître l'expertise en cybersécurité des prestataires dans plusieurs domaines : installation (sécurisation), maintenance en condition opérationnelle et de sécurité ainsi que la réponse à incident.

Le prestataire labellisé ExpertCyber est soumis au référentiel et aux exigences du GIP ACYMA (Groupement d'Intérêt Public Action contre la Cybermalveillance). Ce référentiel permet au candidat de démontrer un niveau d'expertise technique et de transparence dans les domaines de l'assistance et de l'accompagnement des clients.



C'est un gage de qualité pour les professionnels souhaitant se faire accompagner par des prestataires de confiance, assurant notamment :

- Un niveau d'expertise et de compétence en cybersécurité ;
- Un accompagnement de qualité dans la mise en sécurité du SI du client,
- Une conformité administrative (respect du cadre législatif et réglementaire, traitement des données personnelles conforme au RGPD, etc.) ;
- Un sens de l'intérêt général (veille et remontée d'incidents, conservation de la preuve numérique, etc.).

### 3.3.3 L'offre de service : MicroSOC SITEC

En complément de son offre hébergée et afin de mettre en valeur son savoir-faire en termes de sécurité, la SITEC propose aujourd'hui des prestations sur mesure de sécurisation d'infrastructures, de serveurs, et de postes de travail. Cette offre est destinée tout autant aux clients hébergés dans les datacenters de la SITEC qu'à ceux ayant tout ou partie de leur Système d'Information localement.

Elle consiste notamment à :

- L'installation d'un agent de type antivirus « intelligent » à gestion centralisée ;
- L'installation, en complément, d'un l'outil dont le rôle est de mettre à disposition sur les actifs des agents qui analysent les logs systèmes, les compilent et remontent des alertes vers un serveur central, hébergé à la SITEC ;
- La réception des résultats sur des portails centralisés en temps réel ;
- L'analyse des alertes et l'intervention en cas de remontées ;
- L'envoi de rapports mensuels des détections ;
- Le partage des rapports sur la sécurisation des actifs ;
- L'extension 24/7/365 (traitement des alertes considérées comme critiques).

Cette solution, complète et modulable, est venu compléter l'offre de service de la SITEC.

## 3.4 EDIH : corsica.ai



**EDIH** (European Digital Innovation Hub) : regroupements d'acteurs ayant vocation à constituer un guichet unique à même de **connecter entreprises et administrations de leurs territoires** aux moyens et écosystèmes dont elles ont besoin pour réussir leur transformation numérique.

**Porteur de projet** : Association CampuxPlex (Association loi 1901, créée en 2010)

**Partenaires :**



Creative ecosystem<sup>2</sup>



CORSE CAPITAL INVESTISSEMENT



INSTITUTE OF TECHNOLOGY



Solutions Informatiques  
& Technologiques

**Budget** : 4,5M€ pour une période de 3 jusqu'à 7 ans avec la mise en place d'un modèle économique permettant à terme la constitution d'un fond de ressources perpétuel

**Objectifs :**

- **Permettre la croissance de l'écosystème digital** en Corse afin de la rendre résiliente, en proposant une offre de service adaptée aux entreprises et aux collectivités ;
- **Favoriser l'accès à la recherche et au développement** de nouvelles applications de l'intelligence artificielle dans tous les pans de l'économie insulaire ;
- **Proposer une offre de financement** et de conseil en financement avec l'aide de partenaires locaux et leur réseau afin de favoriser l'émergence de start-ups ayant vocation à renforcer l'écosystème ;
- **Faciliter la démarche d'innovation** en organisant le repérage et la mobilisation d'expertises tant au niveau local que national et européen en fonction des problématiques des PME et organisations publiques locales.

La thématique de l'EDIH corsica.ai porte sur l'intelligence artificielle, avec une spécialisation dans différents domaines tels que l'ingénierie logicielle, l'intelligence artificielle et les big data, les réseaux et infrastructures, la formation et le financement.

Sur la base des domaines identifiés dans le cadre du SDTAN de Corse, l'EDIH de Corse propose d'accompagner l'écosystème local, tant public que privé en apportant une offre de services et de formation en IA de haut niveau, qui fait encore défaut sur l'île.

Cette démarche se décline ainsi sur la base de plusieurs projets arrivant à maturité avec comme éléments centraux la création d'une école d'ingénieurs en informatique spécialisée en intelligence artificielle appliquée à la robotique et aux objets connectés, ainsi que d'un startup studio, structure visant à permettre l'émergence de startups dans ce domaine.

L'EDIH corsica.ai est en train de constituer une offre de services adaptée aux entreprises et aux collectivités afin :

- De favoriser l'accès à la recherche et au développement de nouvelles applications de l'intelligence artificielle dans tous les pans de l'économie insulaire ;
- De proposer une offre de financement et de conseil en financement avec l'aide de partenaires locaux et leur réseau afin de favoriser l'émergence de start-ups ayant vocation à renforcer l'écosystème ;
- De faciliter la démarche d'innovation en organisant le repérage et la mobilisation d'expertises tant au niveau local que national et européen en fonction des problématiques des PME et organisations publiques locales.

Avec une gouvernance intégrant des acteurs privés et institutionnels, le projet proposé s'appuie sur plusieurs localisations géographiques couvrant les deux grands bassins de populations insulaires.

Il est relation avec les autres EDIH européens afin de constituer un réseau de coopération en la matière.

# European Digital Innovation Hub de Corse

Un groupement d'acteurs et de compétences pour  
un rayonnement en Corse et à l'international



**Le projet a été retenu par l'Europe en Juin 2022.**

## 3.5 Une stratégie de communication

La SITEC souffre depuis toujours d'un déficit de visibilité. Avec l'évolution des métiers du numérique et le changement de modèle économique opéré par la société ces 10 dernières années, il apparaît important de mieux faire connaître la SITEC et ses activités.

### 3.5.1 La stratégie

Une ligne directrice plus claire a été établie, autour de 3 axes :



• Intérêt Général •



• Souveraineté •



• Innovation Locale •

La stratégie de communication est appliquée par l'intermédiaire d'une ressource interne qui met en œuvre d'un plan d'action, à destination des acteurs privés et institutionnels.

La réalisation de ce plan de communication, inscrit dans le temps, s'est faite par l'intermédiaire de :

- La revue du positionnement et l'animation des réseaux sociaux considérés comme pertinents :
  - Twitter ;
  - LinkedIn ;
- La refonte du site Internet sitec.corsica ;



- Des supports et des éléments de langage permettant de communiquer plus efficacement (plaquettes des services, flyers, goodies, etc.).

### **3.5.2 Une présence sur le terrain**

La Direction et la Présidence de la SITEC poursuivent leur action en participant à tous les évènements ou la présence de la SITEC paraît pertinente, que cela soit dans le domaine privé ou institutionnel.

- Développement IoT :

Dans le domaine de l'IoT, la SITEC était présente au Smart City World Expo qui s'est tenu à Barcelone du 15 au 17 novembre 2022. Cet évènement, de portée mondiale, se veut être le rendez-vous incontournable pour les entreprises proposant des solutions innovantes, intelligentes et numériques au service de la modernisation du rapport entre l'utilisateur et le « bien public ».

- Services aux Collectivités :
  - Le réseau « Déclic »

La SITEC, dans le domaine des services aux collectivités, a adhéré à l'association « Déclic » qui est la fédération des Opérateurs Publics de Services Numériques (OPSN).

Ce réseau, exclusivement dévoué à l'intérêt général des collectivités, consiste à mutualiser l'information, les expériences, la veille technologique et réglementaire, par une mise en commun d'outils et de moyens. Il poursuit l'objectif d'équilibrer les relations entre les collectivités locales et leurs interlocuteurs, qui interagissent dans un pôle d'intérêt général devenu abondant, en renforçant la mutualisation de leurs ressources.

Il répond aux objectifs suivants :

- La constitution d'un réseau de ces structures publiques ;
- Le partage d'expériences ;
- La mise en commun de la veille technologique ;
- La prise en compte des aspects juridiques liés à l'informatique ;
- La promotion et l'accompagnement des démarches de création et de renforcement des opérateurs publics de services numériques ;
- La légitimation des structures publiques en tant qu'interface entre les partenaires institutionnels et les collectivités ;
- Le travail en totale indépendance vis à vis des fournisseurs de solutions (constructeurs, éditeurs, distributeurs, intégrateurs...);
- La moralisation et la transparence des pratiques commerciales ;
- La stimulation de la diversité de l'offre et le développement coopératif de solutions alternatives en cas de carence de l'offre.

La finalité de ce travail répondant au triple objectif d'intérêt général :

- L'efficacité du service rendu au public ;
- L'amélioration des conditions de travail des utilisateurs ;

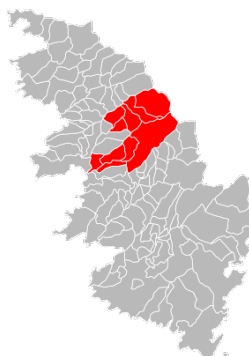
- L'efficacité de la dépense publique.
  - « Petit dèj comcom »

La SITEC a entrepris d'organiser des rencontres thématiques avec les communautés de communes dans le but de présenter son offre, les nouveautés, mais également de faire mieux connaître la globalité de ses activités.

Cela permet de garder un lien fort avec les collectivités accompagnées avec des visites sur le terrain qui sont devenues plus rares suites aux changements technologiques de ces dernières années (Offres logicielles hébergées et non plus installées dans la collectivité, formation à distance, outils permettant le distanciel, etc.).

La 1<sup>ère</sup> rencontre a eu lieu à la Communauté de Commune du Celavu-Prunelli qui regroupe 10 communes :

- Bastelica
- Bastelicaccia
- Bucugnà
- Carbuccia
- Eccica  
Suarella
- Ocana
- Tavera
- Tolla
- Ucciani
- Veru



Cette manifestation qui a fait l'objet de très bons retours, a favorisé les échanges entre les équipes de la SITEC d'une part et les communes entre elles d'autre part. Elle a permis de faire connaître les offres de manière transversale et exhaustive mais aussi de faire de la veille réglementaire, que cela soit au bénéfice des communes déjà accompagnées par la SITEC comme des autres.

A noter également la présence de l'Office de Tourisme Celavu-Prunelli.

## 4 Activité commerciale des services

### 4.1 Hébergement

L'hébergement est une activité proposant ses propres services de type « Cloud privé » mais sert également de supports aux autres domaines d'activité de la SITEC comme les services aux collectivités ou l'IoT.

Seule l'activité d'informatique industrielle reste peu concernée par les activités d'hébergement mais la tendance du marché permettra d'ici peu d'intégrer les solutions d'Internet des objets dans ce secteur, accompagnée d'un changement de position des grands industriels du secteur pour ouvrir la porte à un recours à des services hébergés plutôt qu'opérés en interne.

- Hébergement de Données de Santé (HDS)
  - Marché GCS SIRS-CO

L'exécution du marché se poursuit avec un grossissement du Système d'Information hébergé pour le compte du groupement hospitalier et de nouveaux projets en cours et des prestations de service diversifiées.

Ce sera par exemple le cas avec l'ENRS (Espace Numérique Régional de Santé) qui constitue un portail à destination des professionnels de santé dans lequel seront disponibles un certain nombre de solutions logicielles.

- Autres acteurs de la santé et prospects

A noter également de nouveaux clients tels que le Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers (CRCDC), l'Observatoire Régional de la Santé (ORS), le Service d'Incendie et de Secours (SIS2A), l'hôpital de Bastia, des opérateurs privés et certains prospects.

Même si une véritable démarche commerciale doit être réalisée pour généraliser l'offre à tous les acteurs de la santé de Corse (URPS, médecins, cliniques, laboratoires, maisons de santé, etc.) et promouvoir l'offre de la SITEC en la matière, **de nombreux acteurs se tournent naturellement vers la SITEC pour accéder à l'offre « HDS ».**

- E-santé

Forte de ces certifications et de son positionnement, la SITEC ambitionne d'accompagner les acteurs de la e-santé en Corse ayant des services existants ou émergents dans le domaine (entreprises privées, publiques, startups, etc.).

L'offre de la SITEC en termes d'IoT pourra intégrer un volet concernant la thématique de la e-santé ce qui viendra compléter son offre déjà disponible.

- Hébergement d'infrastructures

La SITEC continue de proposer un service d'hébergement d'infrastructures dit de « salle blanche » ou housing. Elle compte pour cela des clients institutionnels et privés dont certains opérateurs de télécommunication.

La mise à disposition de ses Datacenters par le biais de cette offre est un axe stratégique structurant pour la SITEC mais également pour les acteurs publics et privés du territoire.



- Corsica Linea

Le contrat avec le client/actionnaire Corsica Linea a été signé en mars 2019 pour une durée de 5 ans, nous sommes donc dans la dernière année de son exécution.

Les enjeux sont forts pour la SITEC qui ambitionne d'accompagner pleinement son client/actionnaire dans cette mutation, et de différentes natures :

- Financiers ;
- Technologiques ;
- Organisationnels.

- Autres marchés

- Hébergement et Infogérance du Système d'Information des Chemins de Fer de la Corse ;
- Infrastructure physique du Système d'Information de l'ODARC ;
- Hébergement de certains serveurs de la Collectivité de Corse :
  - Système d'Information Géographique ;
  - Sites Internet mutualisé (<https://covid-19.corsica>, Corsica Orientazione, ...).
- Hébergement de la Gestion des Aides en ligne de l'ATC ;
- Système d'Information du GIRTEC ;
- Sous-traitance en réponse à certains marchés (ATC, CdC, etc.).

- Autres clients et Services hébergés

La SITEC a poursuivi en 2022 le développement de son offre d'hébergement à forte valeur ajoutée, le plus souvent accompagnée d'infogérance.

C'est ainsi que de nouveaux groupes privés nous ont accordés leurs confiances participant à l'augmentation du chiffre d'affaires du secteur.

Cependant, compte tenu des problèmes à fixer les ressources humaines du secteur d'une part et à recruter de nouveaux profils d'autre part, la SITEC n'entend pas faire l'acquisition de nouveaux clients.

## 4.2 Informatique Industrielle

- Livraison du chantier du « Loretto »

L'année 2022 a été marquée par la **livraison définitive du chantier** des cuves de gaz du Loretto au cours du 1<sup>er</sup> trimestre.

La SITEC était sous-traitant de SPAC et a réalisé le développement, la conception technique et l'installation du système d'automatisme des infrastructures de stockage et de vaporisation de propane de la station.

La nouvelle station gaz du Loretto, considérée comme le chantier de la décennie, assure le stockage et de distribution de gaz de la ville d'Aiacciu. (Site industriel classé SEVESO).

## Un chantier qui aura mobilisé les équipes de la SITEC pendant plus de 36 mois.

- Obtention en sous-traitance du marché de la CCVU



La SITEC, partenaire de Mobility Way (Cegelec - VINCI Energies) participe à l'ambitieux projet de la Collectivité de Corse concernant la Commande Centralisée à Voie Unique (CCVU) pour les Chemins de Fer de la Corse (CFC).

Cela concernera notamment :

- Développement d'une plateforme de supervision ;
- Le Système d'Information Voyageur (SIV) ;
- Sonorisation des gares.

Ce marché représente un investissement total d'environ 20 M€ et sera d'une durée minimale de 24 mois pour les équipes de la SITEC. L'ambition est de pouvoir maintenir dans les temps ces installations ainsi que le système d'automates ferroviaires mise en œuvre par Mobility Way.

- « Revamping » de l'automate du Lancone

Les automates ont cycliquement besoins d'être renouvelés. Ceux du Lancone ont été remplacés en 2022 avec des équipements de dernière génération adaptés à la gestion de l'eau potable et certifiés ANSSI. Cette prestation a été complétée par un développement permettant d'optimiser tous les process.

- Convoyeurs à bagages de Figari

La SITEC travaille depuis plus de 20 ans avec les Chambres de Commerce et d'Industrie, en intervenant notamment dans les aéroports de Corse. Celui de Figari, en pleine évolution, a connu l'ajout de nouvelles banques qui a entraîné une revue de tout le process de convoyage.

- Usine d'eau potable de Nota

La rénovation de l'automatisme du système de supervision de l'usine d'eau potable de Nota a permis d'intégrer de nouveaux process de filtration de chloration de l'eau.

- Les contrats de maintenance en conditions opérationnelles (MCO) :

Client	Nature de la prestation	Localisation
CCI Aiacciu	Automates aéroport Campu dell'Oru	Aiacciu
	Convoyeurs à bagages	Aiacciu
	Convoyeurs à bagages et balisage de l'aéroport	Figari
DPLC	Dépôt Pétrolier de La Corse de la Confina	Aiacciu
	Dépôt Pétrolier de La Corse	Lucciana
ENGIE	Station de gaz de l'Arinella	Bastia
	Station de gaz du Lorettu	Aiacciu
CCI Bastia	Automates et Supervision	Bastia
EDF	<b>Supervision pour les vallées hydraulique du Prunelli, Rizzanese et Golu</b>	Aiacciu Aiacciu Lucciana - Bastia
	<b>Automates et supervision de la centrale du Vaziu</b>	
	<b>Maintenance du procédé catalytique de la central du Vaziu</b>	
	<b>Maintenance des systèmes de supervision de Lucciana et dépôt pétrolier de la Marana</b>	
Marana-Golu	<b>Maintenance du système de télésurveillance et de télégestion du Service assainissement de la Communauté de Communes</b>	Marana - Golu
UDC	<b>Automate et supervision de la plateforme marine de Stella Mare</b>	Marana

- Nouvelle centrale EDF du Vaziu (Ricantu)

La SITEC entend poursuivre la maintenance des automates actuels, voire leur « revamping » (remise à niveau) si cela s'avérait nécessaire. En tout état de cause, il convient de rester vigilant dans le dossier de la construction d'une nouvelle centrale dans lequel la SITEC entend jouer un rôle majeur.

La SITEC a grandement capitalisé sur sa participation à la mise en œuvre de la nouvelle centrale de Lucciana il y a peu.

Concernant la nouvelle centrale du Ricantu, qui fonctionnera à la biomasse liquide, les travaux devraient débuter au printemps 2024 pour une livraison annoncée pour le second trimestre 2027.

### 4.3 Services aux Collectivités

Les petites collectivités sont dans une phase de migration de l'offre qui va s'étaler sur les 4 prochaines années.

La technologie hébergée actuelle est remplacée par la nouvelle gamme « full web » de l'éditeur JVS avec de nouvelles fonctionnalités et répondant aux évolutions réglementaires à venir. Le modèle économique est également à revoir car l'éditeur JVS la modifie pour passer sous une forme de rémunération à l'abonnement (SaaS).

Même si la position de la SITEC est préférentielle sur le domaine en Corse, il est indispensable de revoir l'ensemble des process en matière de services aux petites collectivités.

L'harmonisation de l'offre aux collectivités et la transversalité des savoir-faire de la SITEC entre les « Petites collectivités » et les « Grands comptes » est un enjeu fort, auquel seront associées de nouvelles méthodes de travail notamment en termes de communication.

- Catalogue de services pour les petites collectivités

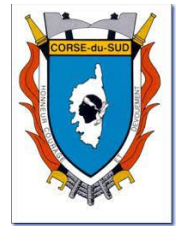
<p style="text-align: center;"><b>Gestion financière</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comptabilité budgétaire</li> <li>▪ Gestion de la dette</li> <li>▪ Gestion des biens</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Facturation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Multi-Facturations</li> <li>▪ Régie d'encaissement</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Gestion du Personnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des agents et indemnités des élus</li> <li>▪ Carrières et arrêts</li> <li>▪ Absences</li> <li>▪ Espace Agents</li> <li>▪ Formations professionnelles</li> <li>▪ Visites médicales</li> <li>▪ Simulations budgétaires</li> <li>▪ Bilan social</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Tiers de télétransmission</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actes</li> <li>▪ Hélios</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>Certificats électroniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RGS**, ssl, etc.</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>Système d'Information Géographique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion du cadastre</li> <li>▪ Gestion de l'urbanisme</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Gestion des Administrés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion de la Population</li> <li>▪ Recensement militaire</li> <li>▪ Etat-Civil - Gestion des Actes</li> <li>▪ Elections</li> <li>▪ Formulaires administratifs</li> <li>▪ Gestion des salles</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Dématérialisation des Marchés publics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistance technique et fonctionnelle</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>Parapheur électronique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistance technique et fonctionnelle</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Coffre-Fort Electronique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des bulletins de paie et des documents</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Prestations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation, Assistance, Accompagnent</li> </ul>

Concernant les marchés publics relatifs aux collectivités plus importante et après de nombreux renouvellement en 2020, l'année 2022 a permis à la SITEC d'élargir le spectre de ses prestations. Par ailleurs, de nouveaux clients ont fait appels aux services de la SITEC dans ce domaine.

**De nombreux marchés publics considérés comme stratégiques arriveront à échéance fin 2023/courant 2024.** Il convient de se préparer d'ores et déjà à leur éventuellement renouvellement en adaptant l'offre de service et en anticipant les besoins à venir.

- Références :





CUMUNITÀ  
D'AGGLUMERAZIONE  
DI BASTIA



- La nouvelle offre Open Sub de l'éditeur Lanteas



La SITEC a établi un nouveau partenariat avec l'éditeur « Lanteas », notamment pour sa solution de gestion des aides en ligne appelée OpenSUB.

Constatant une forte demande dans le domaine et une absence de synergie des acteurs potentiellement concernés, nous avons pris l'initiative de présenter cet outil qui a reçu un accueil extrêmement favorable.

Hébergé dans nos Datacenters, ouvert (c'est-à-dire qu'il permet des développements complémentaires comme par exemple des interfaces avec les outils de Gestion Financière), il a déjà été acquis par l'ADEC et l'ATC et en cours d'acquisition par la CADEC.

**Avec plus de 300 collectivités qui lui font confiance, la SITEC s'inscrit plus que jamais comme un acteur incontournable du secteur.**

## 4.4 Développement / IoT

- Smart Paese : Innuvà pè custruì l'avvene

La SITEC possède aujourd'hui une offre commerciale « Smart Paese » déclinée selon 4 thématiques distinctes :

- Excellence environnementale ;
- Economie d'énergie ;
- Développement agricole ;

- Services d'aide à la personne.

Cette offre est également complétée par des usages qui donnent lieu à des développements sur mesure au bénéfice du client.

Comme développé plus haut, l'offre est imaginée clés en main c'est-à-dire :

- Prise en charge du déploiement de son réseau LoRa ;
- Installations des capteurs in situ ;
- Stockage des données dans les Datacenters de la SITEC ;
- Restitution des données sous différentes formes (Sites WEB, portail, jeux de données, etc.).

- IoT pour l'Università di Corsica Pasquale Paoli (UdCPP)

L'UdCPP est dotée d'un réseau LoRa déployé par la SITEC accompagné d'un certain nombre de capteurs, notamment à des fins de gestion des bâtiments (Station météo, pince ampèremétriques pour la consommation des salles IT, compteurs d'eau, etc.).

L'intégralité des données récoltées sont restituées sous la forme de tableaux de bord dynamique constituant une aide à la décision.

- Une stratégie dépendante de la démarche « Smart Isula »

La commercialisation d'une solution packagée est donc aujourd'hui effective et qui plus est en phase avec la démarche « Smart Isula » du SDTAN dans le domaine.

Il est aujourd'hui impératif de faire connaître son offre par l'intermédiaire de démarches ciblées d'une part et au travers du plan de communication en cours d'élaboration d'autre part.

Cependant, **ces démarches restent liées aux démarches de la Collectivité de Corse en la matière**, notamment au travers de l'étude de faisabilité d'un réseau territorial de connectivité bas débit. Pour rappel, cette étude doit notamment valider le bien fondé de l'établissement d'un réseau en propre pour la Collectivité, de préfigurer des solutions techniques à mettre en œuvre, d'établir un modèle économique et de définir les modalités juridiques de mise en œuvre et de gestion d'un tel réseau.

- Des communes en cours d'étude/déploiement

Parallèlement, La SITEC est actuellement en contact avec des communes (Rennu, Soccia, Calacuccia, etc.) qui souhaitent déployer ses offres de service en avance de phase.

- Quelques références



UNIVERSITÀ  
DI CORSICA



## 5 Exercice 2022 : Rapport Financier

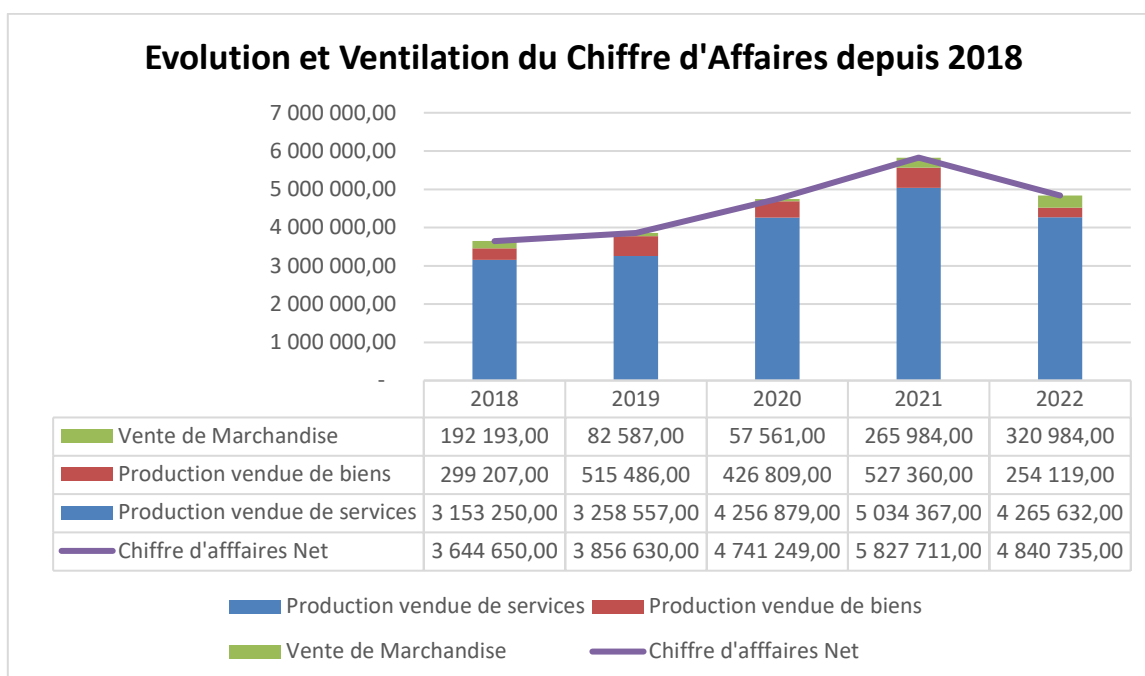
Remarque : le présent rapport financier reprend les principaux éléments du Rapport de Gestion présenté au Conseil d'Administration.

### 5.1 Activité de la société – Résultats économiques et financiers

#### 5.1.1 Les produits d'exploitation

Au cours de cet exercice social, nous avons réalisé un chiffre d'affaires net de **4 840 735€** contre **5 827 711 €** au titre de l'exercice précédent.

A titre de comparaison on retrouvera infra l'évolution du chiffre d'affaires et de sa ventilation par source depuis l'exercice 2018 :



L'activité brute s'élève à **4 907 k€**.

Le tableau ci-après synthétise l'évolution par pôles d'activité de la production brute (chiffre d'affaires + variation des travaux en cours) :

Pôles d'activité	Production annuelle par pôle d'activité		
	2022		2021
	Montants (€)	Evolution N-1	Montants (€)
AUTOMATISMES INDUSTRIELS	1 174 922	-46,46%	2 194 455
COLLECTIVITES	2 030 733	4,25%	1 947 888
DEVELOPPEMENT et IOT	62 295	214,86%	19 785
HEBERGEMENT	1 639 540	-6,23%	1 748 444
<b>TOTAL</b>	<b>4 907 490</b>	<b>-16,97%</b>	<b>5 910 572</b>



Le pôle automatisme industriels enregistre une baisse de son volume d'activité de 1 020 K€, soit une diminution de plus de 46 % par rapport à l'exercice précédent (il est à noter qu'une hausse importante avait été constatée au titre des exercices 2020 et 2021, la production brute au titre de 2019 s'établissait à 1 256 K€).

Le secteur des collectivités locales et assimilés augmente de 83 K€, soit une augmentation de plus de 4 % par rapport à l'exercice 2021.

Les prestations et ventes liées au secteur de l'hébergement diminuent de 6 %.

Enfin, le chiffre d'affaires réalisé par le secteur développement et divers s'établit à 62 K€.

### **5.1.2 Les charges d'exploitation**

Nos charges d'exploitation se sont élevées globalement à **4 504 655,17** Euros pour l'exercice, contre **5 477 713,51** Euros pour l'exercice précédent.

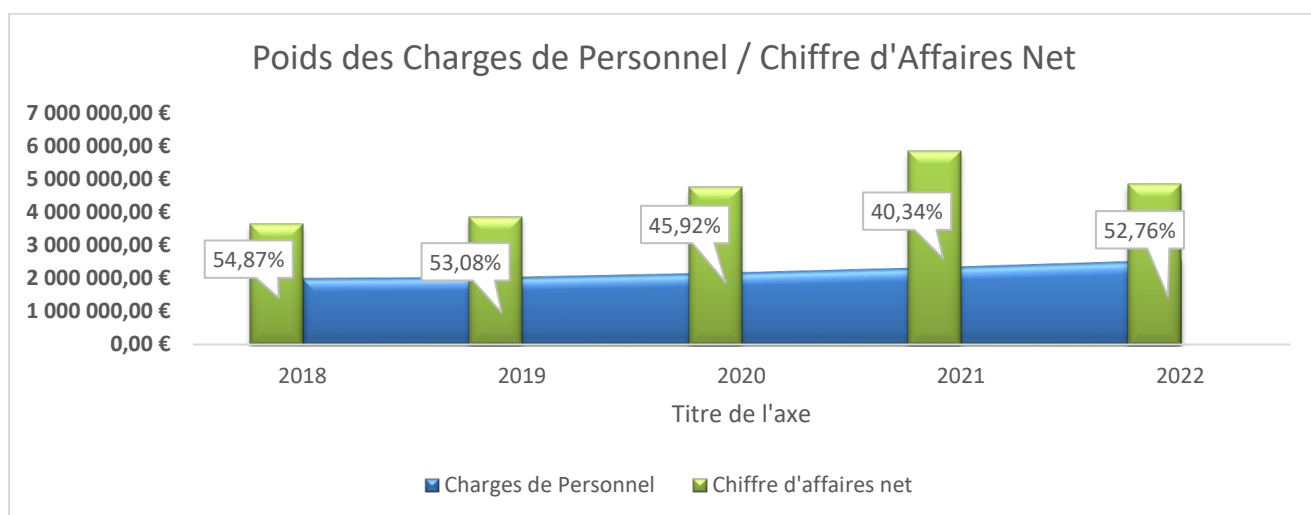
Les postes de charges sont détaillés ci-après :

Compte tenu de la structure de nos activités, les postes de charges les plus importants sont les suivants :

- Les achats de marchandises et de matières / travaux s'établissent à **475 611** Euros au 31/12/2022 contre **601 141** Euros pour l'exercice précédent. Les autres achats et charges externes ressortent à **971 663** Euros au 31/12/2022 contre **1 976 445** Euros pour l'exercice précédent.
  - Les achats liés directement aux différentes activités de la société sont de 650 752 Euros au 31/12/2022 contre 1 713 004 Euros pour l'exercice précédent. L'analyse de cette variation par activité est la suivante :
    - Les matériels et la sous-traitance intégrés à l'activité du pôle Automatisme Industriel ont diminué de 856 K€.
    - La sous-traitance et les achats liés à l'activité hébergement ont diminué de 364 K€.
    - Les marchandises et la sous-traitance liées à l'activité collectivité ont augmenté de 163 K€.
    - La sous-traitance et les achats liés au développement ont diminué de 5 K€.
  - Les achats et consommations courants se maintiennent autour de 124 K€.
  - Les loyers et crédits baux s'élèvent à 233 K€ contre 268 K€ au titre de l'exercice précédent.
  - Les réparations et la maintenance ont augmenté de 7 K€ et s'établissent à 116 K€ ;
  - Les primes d'assurance se maintiennent autour de 31K€.

- Les honoraires divers, les frais de formation, la publicité diminuent de 16 K€.
- Les frais de déplacement diminuent de 12 K€.
- Les frais de télécommunication diminuent de 7 K€.
- Les frais bancaires et divers cotisations diminuent de 2 K€.
- Les impôts et taxes ressortent à **81 703,53** Euros au 31/12/2022 contre **83 578,96** Euros pour l'exercice précédent.
- Les salaires et traitements ressortent à **1 889 003,05** Euros au 31/12/2022 contre **1 710 523,31** Euros pour l'exercice précédent, et les charges sociales correspondantes à **664 755,99** Euros au 31/12/2022 et **640 301,75** Euros pour l'exercice précédent.

**Le graphique présenté ci-dessous suggère le poids de la masse salariale sur le chiffre d'affaires, pour la période 2018-2022 :**



- Les dotations aux amortissements et provisions, quant à elles, ressortent à **301 942,74** Euros au 31/12/2022 contre **334 903,16** Euros pour l'exercice précédent.

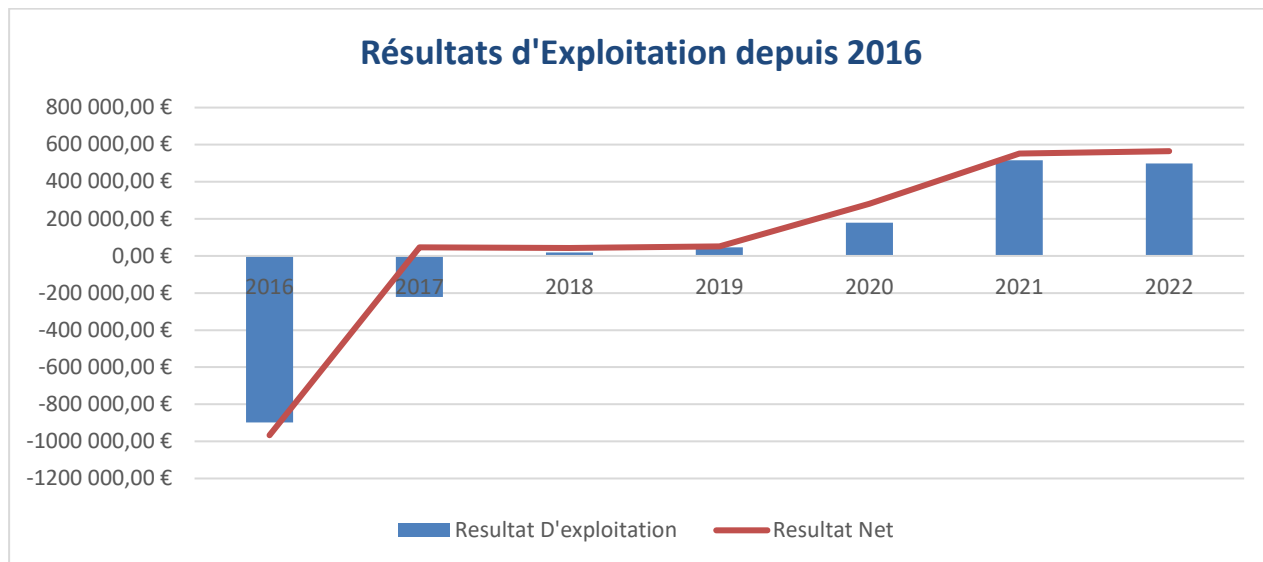
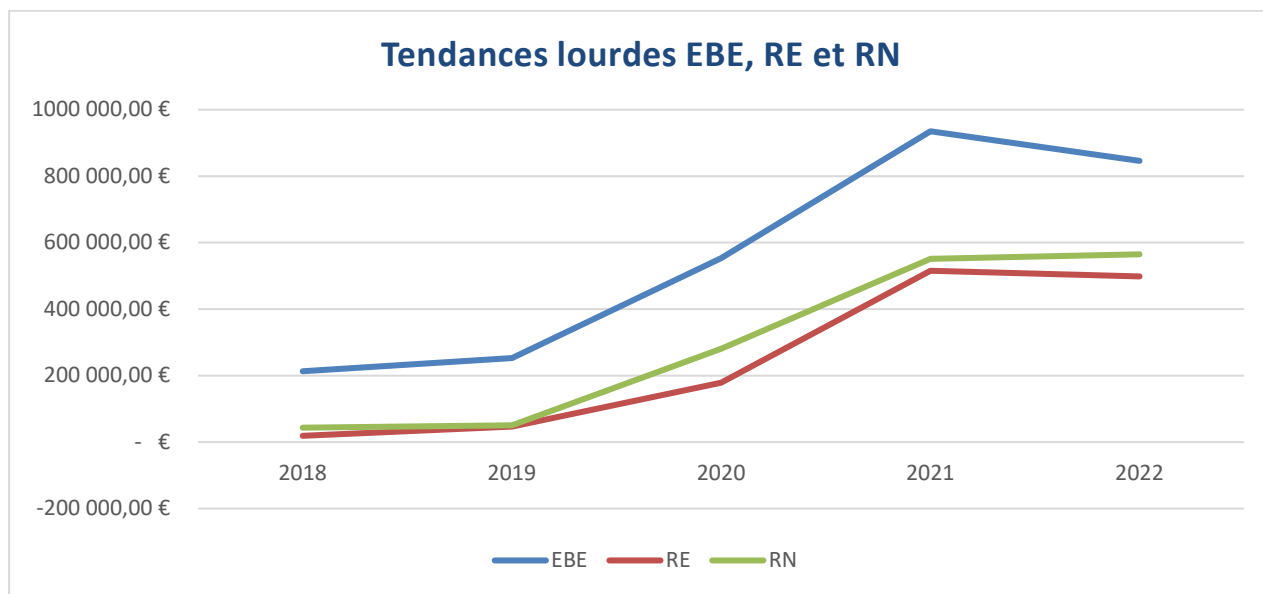
Le résultat financier de l'exercice s'élève à **-931,94** Euros, contre **-8 632,12** Euros pour l'exercice précédent.

Enfin, le résultat exceptionnel s'établit à **67 211,44** Euros au 31/12/2022, contre **44 413,99** Euros au titre de l'exercice précédent.

En conséquence, et après déduction de toutes charges, impôts, et amortissements, notre résultat net se solde par un bénéfice de **564 941,50** Euros contre un bénéfice de **551 798,04** Euros au titre du précédent exercice.

**En valeur, il s'agit du meilleur résultat net dégagé par l'entreprise depuis sa création.**

La reconduction d'un résultat net positif pour le cinquième exercice consécutif confirme le redressement progressif de la rentabilité de l'entreprise, initié en 2017.



### 5.1.3 Au bilan

Nous vous présentons les comptes annuels de l'exercice clos le 31/12/2021, ainsi que l'évolution de leurs principaux postes par rapport à l'exercice précédent.

#### ***A l'actif:***

- Les valeurs immobilisées brutes sont de **4 483 865,10** Euros, les amortissements et provisions correspondants de **2 718 547,67** Euros, soit un montant net de **1 765 317,43** Euros contre un montant net pour l'exercice précédent de **1 903 004,13** Euros.
- Les stocks et en-cours de production nets ressortent à **189 624,85** Euros, contre **152 676,28** Euros pour l'exercice précédent.
- Les créances et disponibilités nettes sont de **4 060 715,15** Euros, contre **3 882 311,70** Euros pour l'exercice précédent.

#### ***Au passif:***

- Les capitaux propres s'élèvent à **3 923 566,53** Euros, contre **3 406 998,64** Euros pour l'exercice antérieur.
- Les emprunts et dettes ressortent à **2 040 449,33** Euros contre **2 364 138,55** Euros l'année précédente.

#### **Compte de résultat :**

Les produits d'exploitation ressortent à **5 003 317,17** Euros au 31/12/2022, contre **5 993 129,68** Euros pour l'exercice précédent.

La marge brute sur marchandises s'élève à **70 325,58** Euros, soit **21,91 %** pour l'exercice clos le 31/12/2022, contre **47 128,56** Euros, soit **17,72 %** l'année précédente.

Le résultat d'exploitation s'établit à **498 662,00** Euros, contre **515 416,17** Euros au titre de l'exercice précédent.

Par ailleurs, une comparaison plus détaillée des charges figure au paragraphe "Activité de la Société".

#### **Résultats - Affectation :**

**L'exercice clos le 31/12/2022 fait ressortir un bénéfice de 564 941,50 Euros.**

## 5.2 Les prévisions pour l'année 2023

La SITEC a connu des augmentations successives et importantes de son activité sur les derniers exercices, avec une progression de son chiffre d'affaires respectivement de 20% et de 28% pour les exercices 2020 et 2021.

Si l'exercice 2021 était considéré comme exceptionnel consécutif à un pic d'activité, notamment pour les travaux d'Automatismes Industriels, l'exercice 2022 l'est tout autant, grâce notamment au développement de l'activité des autres services qui bénéficient également des contrats signés courant d'année 2021 et dont l'exercice 2022 est entier.

Plusieurs contrats ou marchés publics arrivent à échéance en 2024, les démarches pour leur renouvellement ont déjà débuté avec la prise de rendez-vous pour présenter les nouveautés savoir-faire de la SITEC et anticiper les futurs besoins.

## 6 Perspectives

### Un accroissement prévu de l'activité

Sur la base des prévisions réalisées pour l'année 2023, de la croissance des marchés sur lesquels est positionnée la SITEC et à condition d'être placée au centre de l'écosystème en Corse, il était envisagé de doubler l'activité de la société sur un cycle de 5 années.

**Si l'on considère le Chiffre d'Affaires, la progression a été de 60% entre les exercices 2018 et 2021. Concernant le Résultat Net, il a été multiplié par un facteur 13 entre les exercices 2018 et 2022.**

Cette croissance reste conditionnée par l'intégration de nouvelles ressources productives, dans des proportions de 4 à 5 profils par an. Ceci est bien évidemment lié à la capacité de formation de la Corse ainsi qu'à l'attractivité de la SITEC qui tente de faire revenir depuis peu sur l'île des profils partis exercer à l'étranger ou sur le continent.

De nouveaux projets d'hébergement structurants devront également voir le jour et la SITEC envisage de se positionner sur les grands travaux d'infrastructures que connaîtra la Corse au titre de son activité d'informatique industrielle.

Enfin, dans le cadre d'un développement ambitieux, la SITEC pourra de nouveau exporter son savoir-faire sur le continent et à l'international pour son activité d'informatique industrielle mais également d'hébergement à forte valeur ajoutée, comme dans le domaine de la santé.

### Une image d'excellence dans ses domaines d'activité

La SITEC a l'ambition d'afficher une image d'excellence dans de nombreux domaines :

- L'industrie 4.0 en poursuivant ses activités et en intégrant les technologies d'IoT et d'intelligences artificielles (IA) dans ses services afin d'être proactif dans le domaine et permettre à la filière de faire émerger des acteurs précurseurs dans leurs domaines ;
- L'environnement avec la concrétisation des études menées dans le domaine de la production d'énergie (photovoltaïque) et dans la réduction de l'empreinte carbone de ses Datacenters par la mise en œuvre de technologies permettant de tendre vers la notion de « Green Datacenter » ;
- La technologie notamment dans les domaines du cloud et des objets connectés, en se dotant des outils permettant d'atteindre les meilleurs niveaux de service ;
- Les ressources humaines afin de pouvoir intégrer dans ses effectifs et post-former les talents qui deviendront les ingénieurs force de l'entreprise et de la Corse.

### Un positionnement central en Corse

La SITEC est ancrée dans le paysage du numérique depuis de nombreuses années, principalement par le rôle qu'elle joue vis-à-vis des collectivités et des prestations réalisées pour le compte d'acteurs majeurs du territoire.

Par l'intermédiaire des infrastructures uniques en Corse dont elle a su se doter, des compétences techniques de ses salariés, de son statut de société d'économie mixte, et ayant comme actionnaire majoritaire la Collectivité de Corse, la SITEC doit nécessairement devenir l'outil régional au service du numérique, de ses infrastructures et de ses usages.

Ceci ne sera pleinement possible que par une intégration de la SITEC dans les politiques locales afin de se mettre au service des projets territoriaux d'envergure.

Ainsi, en plus d'être la plateforme territoriale d'hébergement de données de santé, la SITEC pourrait héberger les données publiques, patrimoniales, privées à destination des ETI (Etablissements de Taille Intermédiaire) par exemple, ou encore les infrastructures des opérateurs de télécommunication.

**Elle deviendrait de ce fait le cloud souverain de la Corse.**

**Le vote récent du SDTAN à l'Assemblée de Corse rejoint cette analyse en faisant le constat que la SITEC peut d'une part participer à la mise en place du socle d'infrastructures numériques dont la Corse a besoin et d'autre part devenir l'opérateur territorial de solutions dédiées à l'action publique.**

## Une réflexion de fond sur la stratégie avec l'actionnaire majoritaire : la Collectivité de Corse



La Direction Générale de la SITEC, les services compétents de la Collectivité de Corse et des prestataires de services spécialisés ont constitué un groupe de travail pour mener une réflexion visant à optimiser l'action de la SITEC au service du territoire.

Cette mission, commandée par le Président du Conseil Exécutif de Corse doit rendre ses conclusions à très court terme en adressant 2 axes principaux :

- Comment optimiser le rôle de la SITEC à droit constant, c'est-à-dire en conservant le positionnement de la société dans le champs concurrentiel en tant que Société d'Economie Mixte (SEM) ?
- Existe-t-il une autre forme juridique envisageable qui permettrait de positionner la SITEC de manière plus efficace dans l'écosystème du numérique, au service de la Corse ?

Cette démarche stratégique vise à aligner le positionnement stratégique de la Collectivité de Corse dans le secteur du numérique avec celui de sa SEM dont elle est majoritaire.

**L'issue de ses travaux donnera potentiellement à la SITEC une visibilité à moyen terme lui permettant d'ambitionner d'effectuer une mutation encore plus profonde au service de la Corse.**