RAPPORT N° 2025/O2/295

# ASSEMBLEE DE CORSE

2 EME SESSION ORDINAIRE DE 2025

REUNION DES 30 ET 31 OCTOBRE 2025

# RAPPORT DE MONSIEUR LE PRESIDENT DU CONSEIL EXECUTIF DE CORSE

BILANCIU È PRUSPETTIVE DI A DIMARCHJA DI SPLURAZIONE INTORNU À L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE À U SERVIZIU DI L'AZZIONE PUBLICA IN CORSICA

BILAN ET PERSPECTIVES DE LA DÉMARCHE EXPLORATOIRE AUTOUR DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE L'ACTION PUBLIQUE EN CORSE

COMMISSION(S) COMPETENTE(S) : Commission du Développement Economique, du Numérique, de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement



#### RAPPORT DU PRESIDENT DU CONSEIL EXECUTIF DE CORSE

#### Contexte

À la fin de l'année 2022, l'essor de l'intelligence artificielle générative, illustré notamment par l'émergence de solutions comme ChatGPT¹, a marqué un tournant dans la perception de ces technologies. Leur adoption rapide, en particulier celle de ChatGPT, a pris de vitesse de nombreuses organisations, dont notre Collectivité pour nous placer face à des défis inédits en matière d'innovation et d'adaptation de notre action publique.

Si l'IA ouvre des perspectives prometteuses, elle soulève également des interrogations fondamentales sur nos valeurs collectives, nos modes d'organisation et notre rapport au monde. Ces enjeux appelaient une réflexion approfondie et une action volontariste de notre collectivité.

Face à cette accélération de l'IA, et conformément aux orientations du Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de la Corse – Smart Isula, adopté en juin 2022 par l'Assemblée de Corse, une démarche proactive de notre institution s'imposait pour accompagner cette transition.

Celle-ci s'est concrétisée par de nombreuses initiatives, dont celle que nous présentons aujourd'hui dans le présent rapport, mais aussi plus récemment :

- Dans le cadre de la démarche Corsica Pruspettiva, menée par la Présidente de l'Assemblée de Corse, dont l'objet est d'anticiper des tendances et chocs exogènes impactant la société corse et de fournir une aide à la décision aux décideurs politiques et aux acteurs de la société civile, l'organisation d'une conférence sur l'intelligence artificielle le 16 juillet 2025 à Bastia, réunissant élus, chercheurs et experts spécialisés dans ce domaine;
- Le rapport présenté par la commission du développement économique, des transports et des affaires européennes de l'Assemblea di Ghjuventu, intitulé « enjeux numérique et gestion de la donnée en Corse », lors de sa session de juillet 2025.

#### La démarche engagée

Au printemps 2024, la Collectivité de Corse a lancé une initiative exploratoire inédite, centrée sur les applications concrètes de l'IA générative au service de l'action publique en Corse.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> ChatGPT est un agent conversationnel développé par OpenAI, reposant sur des modèles d'intelligence artificielle générative.

Cette expérimentation visait à évaluer, comprendre et tirer des enseignements en vue d'élaborer des recommandations stratégiques adaptées aux besoins de nos territoires.

Cinq principes ont structuré cette démarche :

- 1. Une démarche d'intelligence collective basée sur la participation volontaire d'agents publics issus de l'ensemble des directions générales adjointes, permettant de croiser les expertises et les pratiques au sein de la Collectivité.
- 2. Un cadre temporel resserré (9 à 10 mois) pour disposer, dès le début de l'année 2025, de premiers retours et de propositions actionnables.
- 3. Une exploration ciblée sur des outils d'IA générative généralistes (comme ChatGPT) et spécialisés (tels que la plateforme Delibia), conçus pour répondre aux spécificités de l'action publique.
- 4. La mise en œuvre de cas d'usage concrets, directement inspirés des besoins de terrain exprimés par les agents participants<sup>2</sup>.
- 5. Un accompagnement technique et méthodologique continu, destiné à faciliter l'appropriation des outils et à capitaliser sur les résultats obtenus.

#### Les enseignements tirés de l'expérimentation

Les résultats obtenus ont été riches et prometteurs et ils ont permis d'explorer comment l'IA pouvait, dans l'action publique en Corse, porter des gains d'efficacité, de l'amélioration dans la présentation des données, de la simplification de procédures administratives ... Toutefois, cette expérimentation a également mis en lumière des obstacles et des limites, donnant lieu à dix constats déterminants :

- La nécessité d'encadrer l'utilisation de l'IA pour répondre aux besoins spécifiques de l'action publique.
- Les outils d'IA générative s'imposeront progressivement dans les pratiques numériques des agents, avec ou sans cadre organisationnel ; il est donc impératif d'anticiper pour éviter une adoption non maîtrisée.
- Une formation généralisée des agents s'avère indispensable pour garantir une utilisation éclairée et pertinente de ces technologies.
- Dans un environnement contrôlé, l'IA générative offre des opportunités réelles pour les collectivités, à condition d'en faire un usage responsable et éthique.
- La performance des systèmes d'IA dépend étroitement de la qualité et de la maîtrise des données qui les alimentent.
- Ces technologies introduisent des risques nouveaux, notamment en matière de fiabilité et de transparence des résultats, exigeant une vigilance accrue et un contrôle humain.
- Un espace dédié à l'expérimentation est fondamental pour favoriser l'apprentissage, l'ajustement et l'innovation.
- Les questions liées à l'IA ne peuvent être dissociées des enjeux éthiques qu'elles soulèvent.
- Le déploiement de l'IA dans l'action publique suppose un socle technique souverain, garantissant autonomie et sécurité.
- Les impacts sur les métiers, les organisations et la responsabilité doivent être anticipés pour en tirer pleinement parti.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Des besoins exprimés autour six modalités d'usage de l'IA générative, répondant à des besoins variés : accès aux données, assistance administrative, relation avec les usagers ou analyse stratégique, en lien direct avec les missions de la collectivité.

Ces enseignements ont été affinés au cours des différentes phases de travail qui ont ponctué l'exploration.

## Recommandations pour un déploiement maîtrisé

À l'issue de cette démarche, dix recommandations ont été formulées pour encadrer le développement de l'IA générative au service de l'action publique en Corse :

- 1. Élaborer un guide de bonnes pratiques pour un usage confiant et sécurisé de l'IA.
- 2. Évaluer systématiquement tout projet impliquant l'IA avant sa mise en œuvre.
- 3. Adopter une approche progressive et ciblée, fondée sur l'expérimentation et l'itération.
- 4. Créer un espace dédié (Datalab IA) pour tester, innover et partager les retours d'expérience.
- 5. Mobiliser un réseau d'ambassadeurs IA au sein de la Collectivité pour accompagner la transition.
- 6. Privilégier des solutions souveraines et ouvertes, garantissant indépendance et interopérabilité.
- 7. Former l'ensemble des agents pour développer leurs compétences et leur esprit critique.
- 8. Intégrer la gouvernance des données et de l'IA à l'échelle territoriale et institutionnelle.
- 9. Maintenir une supervision humaine systématique des systèmes d'IA déployés.
- 10. Mettre en place un dispositif de traçabilité pour identifier les contenus produits avec l'appui de l'IA au sein de l'institution.

### **Perspectives et propositions**

Un rapport détaillé sur cette expérimentation, ainsi que des documents complémentaires, sont joints en annexe. Ils présentent la méthodologie employée et l'intégralité des travaux réalisés.

Au regard de ces éléments, il est proposé à l'Assemblée de Corse de :

- prendre acte du présent rapport, ainsi que du rapport d'exploration et de ses annexes.
- valider le guide des bonnes pratiques pour une Intelligence artificielle (IA) tel qu'il figure en annexe.
- demander au Président du Conseil exécutif de Corse d'engager un cycle de concertation associant notamment l'administration de la Collectivité de Corse, ses opérateurs et les partenaires sociaux sur la base des dix recommandations issues de ce rapport aux fins de définir une stratégie

- opérationnelle.
- demander au Président du Conseil exécutif de Corse de présenter cette stratégie à la fin du premier semestre de l'année 2026.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.