DIRIZZIONI GHJINARALI AGHJUNTA DI I SISTEMI D'INFURMAZIONI DI A CUMUNICAZIONI INTERNA È DI I RISORSI UMANI
DIRECTION GENERALE ADJOINTE DES SYSTEMES D'INFORMATION DE LA COMMUNICATION ET DES RESSOURCES HUMAINES
DIRIZZIONI DI U DIGITALI È DI I SISTEMI D'INFURMAZIONI
DIRECTION DU DIGITAL ET DES SYSTEMES D'INFORMATION

Tecnicu(a) di splutazzione di i sistemi d'infurmazione
Technicien(ne) d'exploitation des systèmes d'information

Cadre d'emplois : **Techniciens Territoriaux**
Grades:
Technicien territorial / Technicien territorial 2ème classe / Technicien territorial 1ère classe
Catégorie **B**– Filière **Technique**

I/ DIFINIZIONI DI U POSTU (ROLLU È MISSIONI) / DEFINITION DU POSTE

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique du /de la chef (fe) de service « Exploitation technique », au sein de la Direction Adjointe « Services IT », le/la « Technicien(ne) d'exploitation » participe à la gestion courante de l'exploitation, en maintenant en conditions opérationnelles les infrastructures et en les mettant à disposition des utilisateurs.

Le (la) technicien(ne) d'exploitation assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Il surveille le fonctionnement et administre des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, des bonnes pratiques, méthodes d'exploitation et de sécurité SI.

Le poste est basé à Bastia.

II/ ATTIVITÀ PRINCIPALI / ACTIVITES PRINCIPALES

Exploitation et gestion du parc informatique ;
Administration et optimisation du SI ;
Supervision du SI ;
Assistance aux utilisateurs en support de niveau 2.

III/ CUNNISCENZI È CAPACITÀ RICHIESTI / CONNAISSANCES ET CAPACITES REQUISES

Sapè fà / Savoir- faire :

Exploitation et gestion du parc informatique

- Effectuer et contrôler les travaux d'exploitation ;
- Mettre en œuvre et suivre les procédures d'installation ;
- Réaliser des tâches récurrentes de configuration (active directory, exchange, proxy, téléphonie,…);
- Gérer les incidents techniques d'exploitation ;

- Superviser la maintenance des matériels ;
- Identifier les causes de dysfonctionnements et pannes ;
- Surveiller et contrôler le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques ;
- Rédiger des notices ou des procédures de configuration d'équipements ou de logiciels ;
- Participer à la conception et à la mise en œuvre de procédures de gestion des incidents ;
- Gérer le parc informatique.

Administrer et optimiser le SI (systèmes et réseaux)

- Proposer et mettre en œuvre des procédures de supervision du réseau et des systèmes ;
- Organiser et superviser l'installation de façon normalisée des postes ;
- Analyser les alertes virales, matérielles ou logicielles ;
- Vérifier le déploiement des mises à jour des logiciels et des anti-virus ;
- Vérifier les sauvegardes et les batchs ;
- Réaliser des actions correctives et alertes d'Architecture ;
- Appliquer les règles de sécurité SI, les partager, diffuser;
- Veiller au respect de la charte informatique et des bonnes pratiques SI ;
- Gérer les bases de données du service ;
- Participer aux projets de la Direction adjointe « Services IT ».

Assurer la supervision du SI

- Utiliser les outils de monitoring du SI ;
- Informer, alerter les utilisateurs, la maintenance ou toute partie prenante ;
- Sécuriser les données ;
- Détecter les risques et menaces en terme de sécurité SI.

Assister les utilisateurs

- Assister les utilisateurs dans leur usage quotidien des moyens numériques (sécurité, sauvegarde, lutte antivirale…) ;
- Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs.

Sapè / Savoirs

Connaissances et maîtrise des principaux Systèmes d'exploitation ;
Connaissance et maîtrise d'outils de production ;
Langages de programmation ;
Logiciels, progiciels et applicatifs ;
Méthode ITIL ;
Établir un diagnostic ;
Réaliser des tests de fonctionnement ;
Connaissance des procédures, normes, standards et bonnes pratiques d'exploitation ;
Connaissances en gestion de projet
Concevoir des supports utilisateurs ;
Connaître les langages de programmation, systèmes d'exploitation, systèmes de gestion des bases de données ;
Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste informatique ;
Connaissances des évolutions technologiques et fort intérêt pour celles-ci;
Partager les connaissances et compétences ;
Suivre des procédures d'installation ;
Formaliser des procédures ;
Gérer la confidentialité des informations et des données ;
Maîtrise de la langue corse souhaitée ou être disposé à suivre une formation en langue corse.

Sapè essa / Savoir-être :

Sens de l'organisation et des priorités ;
Disponibilité ;
Qualités relationnelles, sens du travail en équipe ;
Esprit d'équipe ;
Sens de la communication, du dialogue avec les collègues et avec les utilisateurs ;
Esprit d'initiative, capacité d'adaptation et à être force de propositions ;
Relative autonomie dans l'organisation du travail ;
Détermination dans le suivi et la résolution des incidents ;
Forte motivation pour les SI ;
Volonté d'implication dans la garantie d'un outil informatique stable et efficient.

IV/ RILAZIONI / RELATIONS

Échanges quotidiens avec le (la) chef (fe) de service « Exploitation technique » ;
Echanges fréquents avec les collègues du Centre de Service DDSI de la Collectivité de Corse ;
Echanges fréquents avec les collègues du Centre de Service DDSI de la Collectivité de Corse ;
Contacts fréquents avec le (la) chargé de mission « coordination et pilotage Services IT »le (la) directeur (trice) adjoint(e) « Services IT ».
Relation avec les équipes d'architecture et projets de la DDSI sous couvert de sa hiérarchie
Relations avec les prestataires/fournisseurs de services de la collectivité.

V/ CUNDIZIONI D'ASARCIZIU / CONDITIONS D'EXERCICE

Horaires réguliers avec possibilité d'amplitude en fonction des obligations du service.
Travail de bureau avec déplacements sur le territoire (niveau régional).
Permis de conduire B
Disponibilité
Devoir de discrétion et de confidentialité