

DIREZIONE DI A STRATEGIA È DI L'INNUVAZIONE
DIRECTION DE LA STRATEGIE ET DE L'INNOVATION

PRUGETTISTU(A) DI SERVIZII
DESIGNER DE SERVICES
Bastia

Cadre d'emploi : Technicien territorial
Grades : Tous les grades du cadre d'emploi des Techniciens territoriaux
Catégorie : B
Filière : Technique

I/ DEFINIZIONE DI U POSTU (ROLLU È MISSIONE) / DEFINITION DU POSTE

Le CORSICA LAB, laboratoire d'innovation publique territoriale de la Collectivité de Corse recherche son futur designer de services !

Vous maîtrisez l'art de superposer les Post-it® ? L'utilisation des mots « design » et « politiques publiques » dans la même phrase de vous ne choque pas ? Alors n'attendez plus pour envoyer votre candidature !

Sous l'autorité du directeur(trice) de la stratégie et de l'innovation et intégré au sein de l'équipe du CORSICA LAB, le laboratoire d'innovation publique de la Collectivité de Corse, l'agent intervient sur les missions suivantes :

- Conception des supports, outils, et mise en place de process inspirés des méthodes de design afin d'animer des séances de travail d'intelligence collective ;
- Conception et déploiement de l'offre de service du LAB en lien direct avec les services de la Collectivité de Corse et les éventuels partenaires ;
- Analyse des usagers et les usages, identification les irritants et conception des scénarii en vue de développer des réponses performantes et innovantes ;
- Participation à des réseaux d'innovation et à la diffusion des bonnes pratiques en dans le domaine de l'innovation et du design au sein de la Collectivité de Corse ;
- Suivi des prototypages et accompagnement dans le déploiement opérationnel des dispositifs issus des travaux au LAB.

Le poste est basé à Bastia. L'offre de service du LAB s'inscrivant dans une démarche territorialisée, des déplacements sont à prévoir sur l'ensemble du territoire insulaire.

II/ CUNNISCENZE È CAPACITÀ RICHIESTE / CONNAISSANCES ET CAPACITES REQUISES

Connaissances requises :

- Maîtrise des techniques et outils du design de services ;

- Maîtrise des techniques et outils du design thinking ;
- Maîtrise des bonnes pratiques de l'UX, l'UI et plus globalement du domaine de l'innovation en général ;

Qualités requises :

- Capacité à concevoir, animer et documenter des ateliers de co-construction
- Grande flexibilité et capacité d'adaptation
- Profil de facilitateur : Capacité à identifier, synthétiser, réorganiser et mettre en valeur les idées pour en faire émerger des dispositifs et solutions
- Autonome, curieux, dynamique
- Sens prononcé du service aux usagers et du service public en général

Maîtrise de la Langue corse souhaitée ou être disposé(e) à suivre une formation en langue corse

III/ CUNDIZIONE D'ESERCIZIU / CONDITIONS D'EXERCICE

Intégré au sein de l'équipe du CORSICA LAB, poste de travail sur un plateau en open space dans un environnement de travail convivial de type « startup ».